

Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein dd 4 februari 2022

Aanwezig: Leroy Meerhoff, Michel Klooster, Yvonne de Boer, Frits Louwersheimer, Julia Kuil, Hennie Velzel

Notulist: Liesbeth Rijken-Kralt (secretariaat ASD)

Afwezig met kennisgeving: Narda Vermeulen (voorzitter), Roy Roffelsen, Anne van Assema

Wegens afwezigheid van voorzitter Narda zit Frits Louwersheimer de vergadering voor.

1. Welkom en mededelingen

Frits heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda

Geen wijzigingen.

3. Notulen vergadering 26 november 2021

Geen wijzigingen qua tekst.

Naar aanleiding van de notulen van 22 oktober en 26 november:

het signaal nav verpaupering buurt in eerdere notulen zal worden opgepakt om als een anonieme casus te bespreken. Veel instanties zijn/ waren hierbij betrokken. Zo krijgen we inzicht in hoe een dergelijk signaal wordt opgepakt en hoe er (integraal) wordt samengewerkt. Frits en Roy gaan dit uitwerken.

Gesprek over inzet PGB kan van de actielijst af.

4. Postlijst

Genoemde post is allemaal per mail doorgestuurd naar de leden.

Mbt leerlingenvervoer: er is een stuk naar de Raad verzonden mbt leerlingenvervoer waarin onze input in het overleg met de Adviesraad foutief is vertaald. Narda heeft hierop een schrijven gemaild met ons advies. De wethouder zal dit mondeling meenemen in de vergadering.

Leerpunt voor ons: we schrijven ook altijd zelf een advies naar aanleiding van een overleg over een beleidsstuk om te voorkomen dat er een foutieve vertaling ontstaat van onze inbreng.

5. Berichten, signalen uit het veld

De klankbordgroep Jeugd heeft vergaderd via ZOOM. Naar voren kwamen enkele zorgelijke casussen waarop een aanbod geformuleerd moet worden. Duidelijk is dat hulp vanuit de GGZ noodzakelijk is. Dat is duur en er is een wachttijd. Idee is dat aan het Jeugdteam een GGZ psycholoog verbonden wordt. Dat is klantvriendelijk, houdt de lijntjes kort maar ook hier hangt weer een prijskaartje aan.

Problemen beperken zich niet tot kantoortijden, in de avond of nacht ontstaan crises in gezinnen waarvoor dan de crisisdienst van buiten moet worden ingezet. Die kennen het gezin dan niet. Een eigen crisisdienst bij het Jeugdteam is effectiever. Is dat haalbaar? O.a. financieel?

Kortom: er moeten keuzes worden gemaakt.

In het kader van preventie is een peuter+ groep gerealiseerd. Hierin krijgen peuter en ouders extra ondersteuning met als doel problemen op latere leeftijd te voorkomen.

Vraag wordt gesteld: is er zicht op peuters die niet naar een peuterspeelzaal/ kinderopvang gaan?

Onderzocht zal worden in hoeverre samenwerking met buurgemeenten lonend is voor inzet specialistische hulp.

6. Vragenlijsten client ervaringsonderzoek

In plaats van Marieke de Waard komt Sander Veltman het onderzoek en de vragenlijsten toelichten. Sander is al bijna 5 jaar werkzaam voor Over-gemeenten, eerst als WMO consulent en vervolgens als kwaliteitsmedewerker. Daarvoor heeft hij ruime ervaring opgedaan in andere gemeenten.

Het onderzoek zal voor 2022 is anders van opzet dan voorheen. Toen kreeg men 1x per jaar een vragenlijst toegezonden met in hoofdzaak standaardvragen vanuit de landelijke overheid. Dan zat er veel tijd tussen het 1^e gesprek en de vragenlijst. Over 2021 dient de 'oude' methode nog gehanteerd te worden.

Miv 2022 wordt het als volgt:

4x per jaar worden vragenlijsten verzonden. In het kwartaal volgend op het 1^e gesprek ontvangt een client een vragenlijst. Nadat er een beschikking is afgegeven volgt een 2^e vragenlijst. Het gaat om veel kortere vragenlijsten dan nu gehanteerd worden. Deze werkwijze kan meer respons opleveren.

In de huidige werkwijze krijgt Sander kritiek van cliënten terug die voortkomt uit onbegrip. Leerpunt voor de WMO is beter toe te lichten waarom, op welke gronden een beschikking gegeven is zoals die is. En dat is niet altijd exact conform de aanvraag. Bij een goede en onderbouwde toelichten kan 'ruis' eventueel leidend tot bezwaarschriften worden voorkomen.

De lijsten worden anoniem ingevuld. De resultaten worden gepubliceerd op de website: waar staat je gemeente.

Vanuit de ASD is de vraag ruimte te maken in de vragenlijst voor een open vraag, een plek waar mensen hun verhaal kwijt kunnen.

>Hoe verhoudt de vragenlijst zich tot integraal werken? Wordt nog uitgewerkt.

>In het keukentafelgesprek wordt al aangekondigd dat de vragenlijst verstuurd gaat worden. Suggestie: vragenlijst met antwoordvelop bij client achterlaten om respons te vergroten.

Logo BMC staat groot op de lijst, kan dat niet afschrikken?

>Hoeveel bezwaarschriften worden gemiddeld jaarlijks ingediend? 5 a 6 op ongeveer 1200 beschikkingen.

Yvonne merkt op dat zij, aanwezig op een vergadering vanwege GGD kwaliteitsonderzoek, hoorde dat Wormerland het best goed doet qua WMO. Korte lijstjes, goede en betrokken consultants.

> Nav consumentenprogramma Kassa vraag aan Sander: hoe gaat men in Wormerland om met schade aan een hulpmiddel? Wordt dit zonder meer verhaald op de cliënt?

Er wordt altijd samen met de cliënt naar een oplossing gezocht. Schadevergoeding komt pas aan de orde als er meermaals blijkt is gegeven van erg slordig omgaan met het hulpmiddel. .

> Inzet huishoudelijke hulp: elk jaar is er een toename van ongeveer 23%. Dat is fors.

Dank voor de heldere toelichting.

Vervolg punt 5 signalen uit het veld

De nieuwe vorm van afvalscheiding waarbij voor restafval per keer betaald moet worden, is voor sommige inwoners problematisch, bijv. met kinderen 'in de luiers' of ouderen met incontinentiemateriaal. Vanuit de gemeente is hier wel oog voor. De heffing op vuil is met 70 euro verminderd. Afhankelijk van hoe vaak men vuil in een ondergrondse container gooit of een container laat legen, wordt een bedrag in rekening gebracht. Dat kan onder de 70 euro komen te liggen of erboven.

Terugkoppeling gesprek in kader toezicht WMO GGD Amsterdam:

Op 8 januari was er een reflectie bijeenkomst waaraan Yvonne namens de ASD heeft deelgenomen. Veel andere gemeenten uit de regio deden mee. De vraagstelling was waarom er zo weinig gebruik wordt gemaakt van een PGB. Van de 33 zaken bleken 9 niet vaardig om dit in te zetten. Er is geen fraude ontdekt.

Het lijkt erop dat een PGB pas als uiterste middel wordt geadviseerd. Kan dat niet pro-actiever?

Enerzijds biedt een PGB uitstekende mogelijkheden voor maatwerk en eigen regie. Anderzijds vraagt het van de cliënt hiermee om te kunnen gaan qua budgettering etc.

8. Onze contactambtenaar is niet in de gelegenheid de vergadering te bezoeken.

Vraag aan Leonie die we per mail kunnen stellen: welke onderwerpen kunnen we verwachten voor advisering?

We hebben 2x vergaderd over inzet AOV. Komt hier nog een terugrapportage over?

Ook in dit kader hebben we gesproken over de veiligheid van de chauffeur en van de reizigers.

9. Planning vergaderingen:

Leonie wil graag om 11.00u uitgenodigd worden. Als er een gast is, voorstel die om 11.30 uit te nodigen zodat we substantieel tijd hebben dieper op andere onderwerpen in te gaan tussen 9.30-11.00u.

Planning onderwerpen

4 maart: leefklimaat nav casus, (Frits en Roy)

25 maart: politie als partner in het sociaal domein (Hennie Velzel)

10. Rondvraag en wvttk

Yvonne zal een mail doorsturen van het blad Support. Hierin wordt geschreven vanuit gehandicapten/ zieken zelf. Dat levert nuttige informatie op vanuit de invalshoek van degenen om wie het gaat. Ieder kan zichzelf abonneren op een Nieuwsbrief per mail (gratis) of het blad.

Vacatures: Yvonne en Leroy zullen vrijwel zeker zitting gaan nemen in de Raad. Dat betekent 2 vacatures. Julia vertrekt in juli voor een jaar naar het buitenland.

Julia werft op Facebook,

Liesbeth schakelt de gemeente in. Ieder zoekt in het eigen netwerk geschikte kandidaten.

Wormer, 8 februari 2022

Liesbeth Rijken-Kralt, secretariaat ASD

Signaal en Aktielijst

Datum	Signaal	Aktie
26-6-2020	Gezondheidsbeleid, o.a. gezonde leefstijl, tegengaan overgewicht bij kinderen en volwassenen	N. Minneboo
26-2-2021	Onderzoek GGD Amsterdam naar inzet huishoudelijke hulp	Allen
24-09-2021	Klachtenprocedure bij vervoer AOV	Yvonne en Roy
26-11-2021	Advies beleidsplan schuldhulpverlening voor 12 januari 2022	
26-11-2021	Verordening leerlingenvervoer – tzt beleidsregels doornemen	
4-2-2022	Ambtenaar Jeugd uitnodigen voor vergadering in april of mei	