

WOON VEILIGER

met het Politiekeurmerk Veilig Wonen



**POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN®**

Een veilig huis in een veilige wijk. Dat geeft een veilig gevoel. Zo vanzelfsprekend als het lijkt is het niet. De laatste jaren is het steeds veiliger geworden in Nederland, maar woninginbraak, overlast en woningovervallen komen nog steeds voor. U vraagt zich misschien af: is er iets dat ik zelf kan doen om de kans op een inbraak of een woningoverval in de woning te verkleinen? Het Politiekeurmerk Veilig Wonen helpt u hierbij. In deze folder staan praktische tips om uw eigen veiligheid in en rondom uw huis te vergroten. Zo verkleint u de kans op een inbraak en bent u voorbereid als er een onbekende aan de deur komt.

POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN (PKVW)

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) is een keurmerk voor woningen die voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie en sociale zekerheid. De werking is simpel. De eisen die het keurmerk stelt, zorgen ervoor dat een inbreker langer de tijd nodig heeft om binnen te komen. Een inbraak duurt vaak maar 30 seconden. Een crimineel bedenkt zich dus wel twee keer voor hij uw woning probeert te betreden als dat is voorzien van de sticker met het Politiekeurmerk. Met het Politiekeurmerk woont u niet alleen veiliger, u krijgt vaak ook korting op uw inboedelverzekering. De meeste verzekeringsmaatschappijen geven korting op uw inboedelverzekering als u in een woning woont met het PKVW. Vraag dit dus na bij uw verzekering.

MEER WETEN?

Kijk op www.politiekeurmerk.nl voor meer informatie. De brochure 'Het ABC van veilig wonen' kunt u gratis downloaden.

Met het Politiekeurmerk Veilig Wonen heeft u tot 90% minder kans op een geslaagde inbraak!

CERTIFICAAT BEVEILIGDE WONING

Om het Certificaat Beveiligde Woning te krijgen moet uw huis voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie en sociale zekerheid. In het kort zijn die eisen:

- Goedgekeurd en gecertificeerd hang- en sluitwerk op ramen, (garage/schuur) deuren en lichtkoepels.
- Verlichting bij buitendeuren.
- Een rookmelder op een centrale plaats op elke verdieping.
- Zicht op degene die voor de voordeur staat.

STAPPENPLAN

Met de volgende vier stappen kunt u een woning veiliger maken:

- STAP 1: Vraag een offerte aan voor een preventieadvies van een PKVW bedrijf. Het dichtstbijzijnde bedrijf vindt u op www.politiekeurmerk.nl. De adviseur bekijkt samen met u wat nodig is om te voldoen aan de eisen van het keurmerk.
- STAP 2: Voer de geadviseerde maatregelen uit (zelf doen alleen als u veel ervaring heeft in de montage van hang- en sluitwerk) of laat ze uitvoeren door een PKVW bedrijf.
- STAP 3: Na controle en goedkeuring van uw woning door een PKVW bedrijf, ontvangt u het certificaat Beveiligde Woning.
- STAP 4: Stuur een kopie van het certificaat naar uw verzekeringsmaatschappij. De meeste maatschappijen geven een premiekorting op uw inboedelverzekering.

Een goed voorbeeld: overal verlichting, glas in deur, geen hoge bosjes, voortuin als afscheiding.



VOORKOM EEN INBRAAK IN UW WONING

Gelukkig kunt u zelf veel doen om een inbraak te voorkomen. Hieronder staat een rijtje waaraan u moet denken als u naar bed gaat, even van huis gaat of voor langere tijd weg bent, bijvoorbeeld als u op vakantie gaat.

CHECKLIST VEILIG WONEN

- Zorg voor goed hang- en sluitwerk. Vraag advies aan een PKVW beveiligingsbedrijf, zie hiervoor: www.politiekeurmerk.nl.
- Sluit ramen en deuren altijd af. Vergeet het nachtslot van de voordeur niet.
- Een schuifpui is inbraakgevoelig. Breng een speciaal hiervoor geschikt slot aan.
- Haal de sleutel uit de binnenkant van het slot (ramen en deuren).
- Sleutels buiten verstoppen is niet handig. Deurmat en bloempot zijn geen 'geheime plaatsen'.
- Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos).
- Zorg dat u geen grote hoeveelheid geld in huis heeft.
- Berg waardevolle papieren en sieraden goed op in een goed verankerde kluis.
- Plak geen afwezigheidsbriefje op uw deur.
- Zorg voor een bewoonde indruk; laat planten staan en gebruik een tijdschakelaar voor uw verlichting.
- Zorg voor voldoende buitenverlichting.
- Plaats waardevolle spullen uit het zicht van voorbijgangers.
- Graveer postcode en huisnummer op waardevolle eigendommen.
- Zorg dat opklimmen onmogelijk is; zet ladders en vuilcontainers weg.

OP VAKANTIE?

- Vraag uw burens om uw huis in de gaten te houden of vraag iemand om in uw woning te verblijven tijdens uw vakantie.
- Laat iemand uw post opbergen zodat deze niet uit uw brievenbus puilt.
- Laat geen volle vuilniszakken bij uw huis of garage achter.
- Zet uw fiets/brommer in de schuur altijd op slot.
- Vertel een beperkt aantal familieleden en vrienden wanneer en waar u met vakantie bent. Zorg ervoor dat ze in geval van nood uw woning in kunnen.
- Maak geen melding op Twitter, Hyves, MySpace of op uw weblog dat u op vakantie gaat.
- Wees voorzichtig met uw afwezigheidsbericht op uw voicemail en in uw e-mailprogramma.

TOCH EEN INBRAAK?

- U betrapt de dader(s) tijdens de inbraak: Bel 112!
- Bij een verdachte situatie in uw straat: Bel 112.
- Noteer signalementen en eventuele kentekens.

Kijk goed (als dat kan). Probeer een signalement van de daders te onthouden: gezicht, postuur, spraak/accents, kleur en type kleding, kentekens van het vluchtvoertuig.

CHECKLIST NA EEN INBRAAK

- Indien er toch in uw woning is ingebroken:
- Laat bij diefstal uw betaalpassen blokkeren: www.pasblokkeren.nl voor instellingen met pasjes, betaal- en spaarpassen.
- Laat bij diefstal uw gsm blokkeren:
 - KPN: tel. 06-12001200
 - Telfort: tel. 0900-9596
 - T-Mobile: tel. 0800-7111
 - Vodafone: tel. 06-54500100
- Geef de inbraak aan de politie door, tel. 0900-8844.
- De politie onderzoekt uw woning. Mogelijk zijn er sporen achtergelaten. Houd de situatie zoveel mogelijk zoals u die aantroef.
- Uw aangifte is van belang:
 - voor het oplossen van de inbraak.
 - de kans om uw spullen terug te krijgen wordt groter.
 - de politie kan beter inspelen op de veiligheid in uw woonomgeving.
- Geef aanvullende informatie door. Blijkt er toch meer gestolen? Weet u toch iets over de dader? Bel 0900-8844.
- Bel uw verzekeringsmaatschappij om uw vermissingen door te geven.
- Beveilig uw woning voor het voorkomen van herhaling.



EEN ONBEKENDE AAN DE DEUR?

Niet alleen winkels, benzinepompen en fastfoodrestaurants worden overvallen, ook woningovervallen komen voor. De kans dat een onbekende uw woning binnendringt terwijl u thuis bent is klein, maar behoort wel tot de realiteit. Als u onderstaande tips opvolgt verkleint u de kans op een woningoverval. Ook de maatregelen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen helpen hierbij. Het keurmerk is er onder andere op gericht dat u van binnenuit altijd kunt zien wie er voor de deur staat.

BABELTRUCS

Er komen wel eens onbekenden aan de deur. De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar het is altijd verstandig om voorzichtig te zijn. Oplichters willen uw vertrouwen winnen en zien er vaak betrouwbaar uit. Wees bedacht op smoezen of de zogenaamde babbeltrucs.

Voorbeelden hiervan zijn:

'Ik ben mijn telefoon vergeten, mag ik even binnenkomen om te bellen?'

'Er is een gasleiding geraakt bij werkzaamheden in de straat, ik moet even in uw meterkast en keuken zijn.'

'Ik ben van de bank en heb uw nieuwe bankpas. Ik neem dan de oude pas met uw code erbij in.'

'Wij zijn de nieuwe burens en komen even kennismaken, mogen we binnenkomen?'

TOCH EEN OVERVAL? DENK AAN RAAK!

Mocht het misgaan en u wordt overvallen, denk dan aan uw eigen veiligheid en pas het RAAK-principe toe:

- **R**ustig blijven;
- **A**ccepteren: accepteer wat wordt gezegd en gevraagd en volg bevelen snel en kalm op;
- **A**fgeven van het geld en/of de goederen waarom gevraagd wordt;
- **K**ijk goed (alleen wanneer dit zonder gevaar mogelijk is) en probeer een signalement van de dader(s) te onthouden voor de politie. Let op bijzonderheden in het gezicht, postuur, spraak en accent, tatoos en littekens of andere opvallende markeringen, kleur en type kleding, hoe de dader loopt, etc.

Het RAAK-principe wordt geadviseerd door de politie, of het nu een overval is op een woning, winkel of op transport.

NA EEN OVERVAL

- Noteer de (bijzondere) kenmerken van de dader(s) en indien mogelijk het kenteken van het vluchtvoertuig.
- Waarschuw direct de politie, bel 112.
- Ga niet opruimen of schoonmaken; zo behoudt u vingerafdrukken voor de politie.

SUBSIDIE VOOR PREVENTIE

Bent u slachtoffer van een overval in uw huis of bedrijf? Dan kunt u in aanmerking komen voor een subsidie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie om te voorkomen dat u een tweede keer slachtoffer wordt. De subsidie vergoedt maximaal € 1.000 aan maatregelen zoals camera's, overvaltrainingen, dievenklauwen of extra sloten. De subsidie vraagt u aan op de website van het Schadefonds Geweldsmisdrijven (www.schadefonds.nl). Hier vindt u ook de voorwaarden.



DOE NOOIT ZOMAAR OPEN

- Maak met uzelf de afspraak dat u niet opendoet zonder eerst te kijken wie er voor de deur staat.
- Maak bij woongebouwen met een centrale toegang alleen de deur open voor uw eigen bezoek.
- Kijk door het raam, deurspion of gebruik de intercom.
- Doe een kierstandhouder (een stevige variant van de deurketting) op de deur, zodat niemand de deur kan openen en u naar binnen kan duwen.
- Vraag wie de persoon is en wat deze komt doen. Vraag bij twijfel om een legitimatie, ook als hij zegt namens de gemeente, een bedrijf of een instelling te komen. Indien u dan nog twijfelt aan zijn goede bedoelingen is het verstandig om - vóórdat u de persoon binnenlaat - ter controle te bellen naar het betreffende bedrijf of instantie.
- Aan onverwachts bezoek (bijvoorbeeld een elektriciteitsbedrijf) kunt u ook vragen om op ander tijdstip terug te komen. Zorg dat er dan meerdere mensen in huis zijn.
- Onthoud dat medewerkers van een instelling zoals een bank, een verzekeringsmaatschappij of zelfs de thuiszorg nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen. Hiervoor wordt altijd een afspraak gemaakt.

BLIJF ALERT

- Als u een collectant niet kent, laat deze buiten wachten en doe de deur dicht (of op de kierstandhouder) terwijl u wat geld haalt. Neem uw portemonnee niet mee naar de deur. Het is ook handig om een klein geldbedrag vlakbij de voordeur neer te leggen (in de meterkast bijvoorbeeld). Een collectant is verplicht een legitimatiebewijs en een afschrift van de vergunning van de gemeente/collecterende instantie bij zich te dragen.

- Wees bedacht op zielige praatjes of smoezen die oplichters gebruiken om binnen te komen. Als onbekenden 'in nood' aan de deur komen en vragen of ze het alarmnummer mogen bellen, laat ze dan niet binnen, maar bel zelf het alarmnummer. En laat ze dat weten.
- Geef nooit uw bankpas en/of pincode af. Betrouwbare mensen vragen hier ook niet naar, ook de politie zal hier nooit naar vragen.

WEES VOORZICHTIG

- Wees niet loslippig over waardevolle spullen of geld dat u in huis heeft.
- Bent u ondernemer? Neem uw dagopbrengst niet mee naar huis en bewaar geld van de zaak niet in huis.
- Koopt u nieuwe apparatuur, zet de verpakkingendoos dan niet opvallend bij het oud papier. Daders kunnen daaraan zien dat er kostbare spullen in huis aanwezig zijn.
- Wees voorzichtig met informatie over uzelf: avonden waarop u alleen thuis bent, tijdstippen dat u weggaat of thuis komt. Ook indringers zijn actief op internet. Maak dus geen melding op Twitter, Hyves of op uw weblog waar u bent of naartoe gaat.
- Let op met contacten die u legt via internet. U weet immers nog weinig over de persoon waarmee u contact heeft. Spreek bijvoorbeeld eerst een aantal keer buitenshuis af om iemand beter te leren kennen. Gaat het om de ver- of aankoop via bijvoorbeeld een veilingssite, kies dan voor de overdracht van de goederen voor een neutrale plek met meerdere mensen.
- Toch een afspraak met een onbekende aan huis? Zorg dat er bekenden bij u aanwezig zijn.





Colofon

© het CCV, september 2011.
Meer informatie: www.hetccv.nl
en www.politiekeurmerk.nl
Bron (babbeltrucs): Politie
Amsterdam-Amstelland, project
Senioren en Veiligheid
Fotografie: Pallieter Fotografie,
stockfotografie