

Datum

Ons kenmerk 2010-3104

Onderwerp Resultaten audit kwaliteitsborging milieucriteria

Bezoekadres

Houtplein 33

Haarlem

Burgemeester en Wethouders
van Wormerland
Postbus 20
1530 AA Wormer

Postadres

Haarlem

2001 DA

Tel (023) 514 3143

Fax (023) 5143030

Directie

Bijlage(n) een

Behandeld door J.Y.J.M. Bleeker

Telefoon (023) 5143567

Uw kenmerk

E-mail bleekerj@noord-holland.nl

Geacht college,

De provincie heeft een wettelijke regierol bij de professionalisering van de (milieu)handhaving. Een onderdeel van de regierol is het beoordelen in welke mate uw organisatie voldoet aan de wettelijke kwaliteitscriteria voor de milieuhandhaving. Deze kwaliteitscriteria zijn op 29 september 2005 van kracht geworden.

De provincie komt tot een oordeel door het uitvoeren van een audit. Deze audit is bij uw organisatie uitgevoerd. Hierbij ontvangt u het rapport 'audit kwaliteitsborging (milieu)handhaving', datum 11 januari 2010, waarin de resultaten zijn vermeld. Voordat we ingaan op de belangrijkste conclusies van de audit lichten we de gehanteerde systematiek toe.

Handhaving is sterk in beweging. Voorbeelden zijn de verbreding van wettelijke kwaliteitscriteria van milieuhandhaving naar andere handhavingstaken (commissie Mans) en een inhoudelijke en organisatorische aanpassing van het tweedelijns toezicht op gemeenten (commissie Oosting). De provincie zal een groot deel van deze taken van de VROM-Inspectie gaan uitvoeren. Met deze – en andere – ontwikkelingen in het achterhoofd heeft de provincie samen met de handhavingpartners gewerkt aan een moderne manier van oordeelsvorming.

Belangrijke elementen van de systematiek die is ingezet bij de audit zijn:

- Zelfevaluatie:

De gemeente beoordeelt in eerste instantie zelf in welke mate uitvoering

wordt gegeven aan de kwaliteitscriteria

- Verificatie:
Toetsing van het zelfoordeel via interviews en documentenanalyse
- Verbreding:
Mogelijkheid om naast de milieuhandhaving een zelfoordeel te geven op enkele kwaliteitscriteria voor de handhaving bouwen, ruimtelijke ordening, APV en brandveiligheid
- Toekomstoriëntatie:
Mogelijkheid om in een bijeenkomst voor de eigen organisatie stil te staan bij toekomstige ontwikkelingen en opgaven en de betekenis voor de handhaving in de komende jaren.

De provincie inventariseert bij de handhavingpartners of deze systematiek zich kan ontwikkelen tot het instrument voor toezicht op een kwalitatief goede handhaving. Wij zien de systematiek van de audits als een startpunt voor het vormgeven van onze toekomstige regierol naar gemeenten op het onderdeel interbestuurlijk toezicht. Een regierol waarin horizontaal toezicht (tussen gemeenten) en zelfevaluatie tot de mogelijkheden behoren.

Terug naar de resultaten van de uitgevoerde audit voor uw organisatie. Het 'besluit kwaliteitscriteria handhaving milieubeheer' stelt wettelijke eisen aan de milieuhandhaving. Wij hebben beoordeeld in hoeverre uw organisatie voldoet aan de eisen.

Ons oordeel is gebaseerd op drie onderdelen:

1. Kwaliteitscriteria:
De mate waarin uw organisatie voldoet aan de wettelijke eisen
2. Feitelijke organisatie:
De mate waarin er sprake is van feitelijk en effectief gebruik van de kwaliteitscriteria en van kwaliteitsbewustzijn en kwaliteitsverbetering
3. Ontwikkelperspectief:
De wijze waarop uw organisatie omgaat met ontwikkelingen en opgaven in de milieuhandhaving

Onze conclusies en aanbevelingen zijn:

1. Kwaliteitscriteria:

De milieudienst heeft een handboek opgesteld met de titel 'professioneel handhaven bij de milieudienst Waterland'. Dit handboek geeft een uitwerking aan de kwaliteitscriteria en is medio 2007 door het gemeentebestuur vastgesteld. Daarmee voldoet de gemeente aan de uitwerking van de kwaliteitscriteria. Belangrijke elementen zoals de probleemanalyse, prioriteitstelling, programmering, feitelijke uitvoeringscapaciteit, protocollen en diverse strategieën voor de handhavingsuitvoering zijn uitgewerkt en vastgesteld. Feitelijk zijn de kwaliteitscriteria een belangrijke richtsnoer in de dagelijkse milieuhandhaving van de milieudienst.

Een beoordeling van alle toetspunten van de kwaliteitscriteria geeft als conclusie dat er geen aantoonbare uitwerking wordt gegeven aan het implementeren van een systematiek van monitoring. Ook is de methode van de probleemanalyse en de prioriteitstelling gedateerd en feitelijk alleen gehanteerd om de controlefrequentie te bepalen.

Advies provincie: De gemeente voldoet aan nagenoeg alle kwaliteitscriteria. Er is een systematische en gedegen uitwerking gegeven aan de kwaliteitscriteria en deze zijn operationeel in de handhavingpraktijk. Om volledig te voldoen aan de uitwerking van alle kwaliteitscriteria en toetspunten is het nodig om de systematiek van monitoring te documenteren en uit te werken in indicatoren. De provincie adviseert de toepassing van een meer actuele methode voor de prioriteitstelling die de (bestuurlijke) afwegingen en de inhoudelijke doelstelling voor de handhaving bevat.

2. Feitelijke organisatie

De organisatie van de handhavinguitvoering is in beweging. Met de oprichting van de milieudienst is de milieuhandhaving overgegaan naar de milieudienst Waterland. Het doel van de bundeling van de taakuitvoering is om de kwetsbaarheid van de uitvoering te verminderen en om de kennis en expertise te vergroten. Op het gebied van beleid, formatie, uitvoeringscondities (deskundigheid persoon, protocollen, procesbeschrijvingen) en de uitvoeringsprestaties is de gemeente op orde voor de handhaving. Bij de milieuhandhaving is er goed samenspel tussen gemeente en milieudienst. Dit uit zich in integrale handhavingprojecten waarin disciplines samenwerken

Advies provincie: Geen

3. Ontwikkelperspectief

Het doel van de kwaliteitscriteria is een handhavingcyclus voor de strategische aansturing en dagelijkse uitvoering van de milieuhandhaving en een organisatie die in staat is om nieuwe ontwikkelingen door te voeren. Ontwikkelingen die zich voordoen zijn onder andere de invoering van het Activiteitenbesluit, Wabo, ICT, integrale handhaving, schaaldiscussie over de uitvoering, etc.

De milieudienst geeft als uitvoeringsorganisatie voor de gemeentelijke milieuhandhaving actief invulling aan de ontwikkelingen. Het ontwikkelperspectief is goed; de milieudienst volgt en implementeert ontwikkelingen.

Advies provincie: Doorzetten van een aanpak om op basis van het naleefgedrag de inzet van handhavinginstrumenten (controle, communicatie, zelftoezicht) en de controlefrequentie te bepalen.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met uw regioconsulent, mw. J.K. Nieuwboer. Zij is bereikbaar onder nummer (023) 5143810.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens dezen,

sectormanager Handhaving
mw. mr. drs. M.A. Pel