

Hoe communiceert de gemeente met u?

Begrijpelijke taal

"Wij begrijpen echt niet wat u ons geschreven heeft" was vroeger een veelgehoorde opmerking. Het taalgebruik in brieven en documenten van ambtenaren liet veel aan duidelijkheid te wensen over.

Gelukkig horen we deze opmerking steeds minder vaak. Wij doen ons uiterste best om ingewikkeld en ambtelijk taalgebruik te vermijden. Soms moeten we moeilijke of ambtelijke termen gebruiken om (juridische) misverstanden te voorkomen. Sommige woorden en zinnen kunnen anders op meerdere manieren worden uitgelegd en dat komt de duidelijkheid zeker niet ten goede! We blijven er aan werken om gemeentelijke teksten niet alleen eenduidig, maar ook duidelijk en begrijpelijk te laten zijn.

Diverse kanalen

Via verschillende kanalen, de krant, internet, radio, persoonlijke ontmoetingen, proberen wij met u in gesprek te komen. Soms hebben we alleen iets mede te delen, in andere gevallen willen we met u overleggen. Het afgelopen jaar hebben op de

volgende manier met u gecommuniceerd:

Bewonersbrieven

Bij activiteiten van de dienst Openbare Werken is tijdelijke overlast niet altijd te voorkomen. Om u in dergelijke gevallen te waarschuwen, sturen we zogenaamde bewonersbrieven. Deze brieven beschrijven het betreffende project en de te verwachten overlast. Ze worden alleen verspreid onder direct belanghebbenden en omwonenden. In 2003 zijn er bewonersbrieven uit gegaan voor de projecten: voetpaden Middentil, voetpad Schepelplantsoen, herstraten Poelweg, herstraten Zonedauwstraat, asfalteren Noorderweg, asfalteren Veerdijk, asfalteren Bartelsluispad, asfalteren Neckerstraat. Daarnaast zijn via borden voor aankondigingen gedaan voor wegopbrekingen.

Huis-aan-huisblad 'Aktief'

Zesentwintig maal hebben we minimaal één pagina in het huis-aan-huisblad 'Aktief' gevuld. Op deze pagina vindt u de vermeldingen uit het bevolkingsregister, informatie over diverse vergunningen, gemeentelijke besluiten, verplichte gemeentelijke publicaties, de data voor de raads- en commissievergaderingen en die van de contactcommissies uit de kernen, etcetera.

De gemeentelijke website, www.wormerland.nl

De website van Wormerland is nog relatief jong, hij staat nog in de kinderschoenen. Op de site vindt u naast actuele berichtgeving, informatie over Wormerland zelf, over de gemeentelijke organisatie en over de producten van de gemeente. Daarnaast publiceren we op de website de agenda's en verslagen van de verschillende vergaderingen en een evenementenkalender. Indien nodig, gebruiken we de website om heel gericht over één onderwerp te berichten. In 2003 bleek de website een essentieel medium in de (actuele) berichtgeving over de brand bij ADM Cocoa (zie kader).

Met ingang van november 2003 kent de site ook een forum, waar bezoekers van de site van gedachten kunnen wisselen over diverse stellingen

Ontvangsten in het gemeentehuis

Het gemeentehuis staat regelmatig open voor feestelijke bijeenkomsten, zoals de nieuwjaarsreceptie, bruiloften

en de jaarlijkse uitreiking van koninklijke onderscheidingen. Daarnaast zijn er speciale welkomstavonden voor

nieuwe inwoners en avonden voor inwoners van allochtone oorsprong. Het afgelopen jaar zijn er vanuit de gemeente 23 bijeenkomsten op het gemeentehuis georganiseerd.

Radio

Elke week is er op ZaanRadio (woensdag tussen 17.00 uur en 18.00 uur) een gesprek met iemand van de afdeling Communicatie. ZaanRadio vindt u op 107.1 Mh.

Ontvangsten door de burgemeester

In 2003 heeft de burgemeester wederom diverse (jonge) inwoners persoonlijk mogen ontvangen. Hiertoe behoorden sporters die een opmerkelijke prestatie hebben verricht, scholieren met een petitie of winnaars van een puzzel. Dat laatste was bijvoorbeeld het geval bij de 'Bannetocht on Wheels', waarin ook de burgemeester en zijn vrouw weer hebben meegerezen.

Persoonlijke gesprekken met leden van het college

In sommige situaties werkt een persoonlijk gesprek met een van de collegeleden het beste. In 2003 hebben bijna 200 inwoners van Wormerland gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Persoonlijke gesprekken met leden van het college

Het is mogelijk om persoonlijk met de burgemeester of een van de andere leden van het college te spreken. Het is wel noodzakelijk om daarvoor via het secretariaat een afspraak te maken.

Klachten en bezwaren

Het lijkt misschien wat raar, communiceren door middel van klachten en bezwaren, maar zo vreemd is het niet! Uw klacht is namelijk een kans voor ons. Een kans om onze dienstverlening te verbeteren of ons beleid aan te passen. Wanneer wij niet weten waar u zich aan stoort, dan kunnen wij u geen maatregelen tot verbetering treffen!

Het kan bijvoorbeeld zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u door een medewerker van de gemeente bent behandeld. Laat ons dit weten! Wij hebben hiervoor een speciale klachtenregeling opgesteld.

Indien u het met een beschikking of een genomen besluit van de gemeente niet eens bent, kunt u dit kenbaar maken door het indienen van een bezwaarschrift. In zo'n geval wordt een procedure, die omschreven staat in de Algemene wet bestuursrecht, in gang gezet.

De bezwaarcommissie behandelt uiteenlopende onderwerpen. De twee onderwerpen die het meest voorkwamen waren bouwvergunningen en vrijstellingen (ruim 60%) en voorzieningen voor gehandicapten (17%). In 2003 heeft de bezwaarcommissie 36 bezwaarschriften behandeld. Daarvan is 22% gegrond verklaard; 70% ongegrond en 8% was niet ontvankelijk. In het financiële jaarverslag over 2003 vindt u meer feiten en cijfers.

Burgerjaarverslag Wormerland

2003

Wormerland in dialoog

Geachte lezers,

Voor u ligt het tweede burgerjaarverslag van de gemeente Wormerland. Hopelijk raakt u er, net als ik, al wat aan gewend. Het is immers nog niet zo lang, dat de burgemeester volgens de wet verplicht is om een dergelijk verslag te schrijven. Maar ook al is het voor mij een 'plicht', zo voel ik het niet. Ik vind het niet meer dan logisch dat inwoners van een gemeente te weten krijgen wat hun college én hun burgemeester voor hen doen.

Sterker nog, ik wil het u niet slechts laten weten, maar ik wil er met u van gedachten over wisselen. Ik wil met u de dialoog aangaan. Om erachter te komen wat u vindt van ons beleid, wat u belangrijk vindt en om te bespreken welke mogelijkheden we hebben om aan uw wensen tegemoet te komen. U zult begrijpen dat het ondoenlijk is om met elke inwoner alle beleidsvoornemens en besluiten persoonlijk af te stemmen. Enerzijds omdat sommige zaken ons van 'hogerhand (het Rijk)' worden opgelegd, anderzijds omdat onze gemeente zo groot is dat

het niet praktisch uitvoerbaar is.

Aan het eerste kunnen het college en ik niets doen.

Aan het tweede voor een deel wel. Zo hebben we bijvoorbeeld maandelijks overleg met de contactcommissies vanuit de verschillende kernen in de verschillende dorpskernen en het Heerenhuis in Spijkerboor. Voor ons zijn deze contactcommissies als spreekbuis voor hun achterban erg belangrijk. Daarnaast hebben we natuurlijk de website, een medium dat het mogelijk maakt 'op elk moment van de dag' met u te communiceren.

Op verschillende manieren proberen wij met u in gesprek te komen. Andersom kan echter ook. Wilt u iets ter sprake brengen, schroom dan niet om met contact met ons te zoeken. Dat kan indirect, bijvoorbeeld via uw vertegenwoordiger in de gemeenteraad, maar ook direct, bijvoorbeeld via de gemeentelijke website. En blijkt een persoonlijk gesprek met mij of een van de collegeleden het beste, dan kan daar altijd een gelegenheid voor worden gevonden.

Met vriendelijke groeten,

Peter C. Tange, Burgemeester Wormerland

Hoe communiceert u met de gemeente?

Zoals in het voorwoord al is aangegeven, wil de gemeente in dialoog blijven met haar burgers. Inwoners van Wormerland kunnen op verschillende wijze laten blijken wat zij ergens van vinden.

De receptie

De receptie in de hal van het gemeentehuis is het centrale punt waar de telefooncentrale wordt bediend en waar alle bezoekers in eerste instantie worden ontvangen. Hier vinden de verdeling en doorverwijzing plaats naar de verschillende front offices en bezoekers balies. De gemeente Wormerland heeft een front office voor Openbare Werken, Sociale Zaken, VROM/BWT en een balie voor Burgerzaken. Daarnaast bestaat er elke vrijdagmorgen de mogelijkheid om een medewerker te spreken met vragen over de gemeentelijke belastingen.

De gemeentelijke website, www.wormerland.nl

De website is een van de meest interactieve communicatiemiddelen waarover de gemeente beschikt. Niet alleen kunnen wij via de site met u communiceren, maar u

ook met ons. Dit kan bijvoorbeeld door een e-mailbericht te sturen. Uw vraag komt dan terecht bij de juiste persoon binnen de gemeentelijke organisatie. Daarnaast kunt u meedoen aan een van de forumdiscussies. Regelmatig worden hier stellingen geplaatst over onderwerpen waarover wij graag de mening van de bevolking weten.

Met ingang van november 2003 kent de site ook een forum, waar bezoekers van de site van gedachten kunnen wisselen over diverse stellingen.

Openbare raadsvergaderingen

Inwoners die invloed willen uitoefenen op de beleidsvorming en besluitvoering binnen de gemeente kunnen dat onder andere doen in de raadsvergaderingen. Uiteraard kunt u de vertegenwoordiger van uw politieke partij voor u het woord laten doen, maar het is ook mogelijk om zelf spreekend aan te vragen bij openbare raadsvergaderingen. Hiervoor kunt u terecht bij de griffier.

Verspreidingsgebied:
Alle aansluitingen van de gemeente Wormerland en externe relaties + verspreiding op het VNG-congres 8 en 9 juni 2004

Colofon

Het Burgerjaarverslag komt éénmaal per jaar uit en is een uitgave van de gemeente Wormerland.
Oplage juni 2004: ca. 10.000 stuks

Vormgeving: Arjan Ligtelijn and Friends, Oostzaan
Druk: Mercurius b.v.

Foto's: Afdeling Communicatie van de gemeente Wormerland
Redactie-adres: Gemeente Wormerland, afdeling Communicatie.
Postbus 20, 1530 AA Wormer
E-mail: voorlichting@wormerland.nl



Contactcommissies

Niet iedereen stond op 1 januari 1991 te trappelen om 'Wormerlander' te worden. 'Het gaat toch goed zo?' en 'We hebben niks met die lui uit Wormer' waren veel gehoorde opmerkingen. Het was voor alle inwoners een hele opgave om te wennen aan het 'Wormerlander zijn'. Het toenmalige gemeentebestuur stond voor de taak om van de vijf kernen een hechte gemeenschap te maken. Ja, elke kern op zich was een hechte gemeenschap. De mensen uit Jisp voelden zich Jisper en geen Wormerlander. De mensen uit Neck voelden zich meer verbonden met Wijdewormer dan met dat verre Wormer. 'Ze denken anders en ze doen anders', werd er gezegd, zonder dat werd aangegeven wat de onderlinge verschillen waren. Beter was het te kijken naar de overeenkomsten. En dat was nu precies wat het toenmalige college deed. De verschillen werden bijna genegeerd en de overeenkomsten werden prominent gemaakt. Al gauw bleek dat er opmerkelijk veel overeenkomsten waren. Hoewel Wormer de

grootste kern was en een winkelstand kende, bleek toch al gauw dat de 'dorpse signatuur' de gemeenschappelijke noemer van alle kernen was. Geen van de kernen kende een bioscoop, een warenhuis van een winkelketen, geen metro, tram, frequente openbaarvervoersverbindingen en ga zo maar door. De gemeenschappelijke factoren waren de onbetaalbare natuurwaarden, de gezelligheid van de kleine plaatsjes, de dorpscholen, het gevoel iedereen te

kennen en het toch een beetje 'afzetten' tegen de grotere buurgemeenten.

Een 'gouden greep' was het instellen van contactcommissies. Adviesorganen die gevraagd en ongevraagd advies mochten geven aan het college van burgemeester en wethouders. Een eigen budget en de belofte dat er geluisterd wordt. Al tijdens de eerste vergaderingen bleek dat dit geen loze beloften waren en dat de adviezen, maar ook de kritieken van de commissies zeer serieus werden genomen.

Dit werd de basis voor een samenwerking die nu ruim dertien jaar duurt.

De samenstelling van de contactcommissies komt democratisch tot stand, namelijk via verkiezingen. Deze verkiezingen zijn gekoppeld aan een gemeenteraadsverkiezing of een provinciale of landelijke verkiezing.



Het circus is weer in de stad!

Het evenemententerrein wordt steeds meer gebruikt waar het voor bedoeld is, voor evenementen zoals circussen, kermissen, braderieën en sportdagen van de aangrenzende basisschool. Maar ook tussen de evenementen door is het terrein in trek. Bijvoorbeeld voor de skateboard- en rollerskate-liefhebbers die zich uitleven op de half pipe, en voor al het (nog nét niet ontdekte) voetbaltalent uit de omliggende straten. Kortom, het evenemententerrein mag als een succes beschouwd worden.



De brand bij ADM cocoa

Donderdag 18 december brak er 's ochtends vroeg een ernstige brand uit bij ADM Cocoa in Wormer. Over ongeveer 50 meter zijn stellingen met pallets cacaoe-

der omgevallen en cacao is moeilijk te blussen. Een vorkheftruckchauffeur die bekneld is geraakt, kan gelukkig op tijd worden gered. Helaas raken twee brandweerlieden

uit Landsmeer gewond. Dezelfde ochtend nog zijn het gemeentehuis, basisschool de WormerWieken en diverse bedrijven in de omgeving ontruimd in verband met de gigantische rookontwikkeling. Ook de woonwijk tegenover ADM moest geheel worden ontruimd. De brandweer zette allee zeilen bij en kreeg hulp van brandweerkorpsen uit de hele provincie. In de ochtend van 19 december werd het sein 'brand meester' gegeven. De bewoners van de woonwijk tegenover ADM konden weer naar huis. Pas op 23 december zijn de bewoners en bedrijven uit de Malerstraat teruggekeerd. De brandweer verliet uiteindelijk op de middag voor kerst (24 december) het rampterrein. De brandweer is in

totaal 8 dagen (202 uur) in touw geweest om deze gigantische brand te blussen. Daarnaast hebben vele andere organisaties en personen zich ingezet om de hulpverlening en afwikkeling goed te laten verlopen.

Voor berichtgeving over de brand is gebruik gemaakt van een callcenter (afhandeling van vragen per telefoon), zijn er persberichten uitgegaan en is er informatie geplaatst op het internet. Met de directbetrokkenen is direct en intensief (telefonisch) contact onderhouden. Omdat het gemeentehuis zelf ook moest worden ontruimd, is een aantal medewerkers tijdelijk naar het gemeentehuis van Zaanstad verhuisd om inwoners van Wormerland nog zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.



De Boerensluis

Ooit had de polder 'Wormer, Jisp en Nek' zes werkende sluisen. Deze sluisen verschaften de 'vaarboeren' met hun pramen met vee de toegang tot de polder. Maar niet alleen de boeren. Ook werd er, bijvoorbeeld via de Bartelsluis, beschuit afgevoerd door de beschuitbakkers in Wormer. Toen de beschuitbakkers verdwenen, nam de betekenis van deze sluis af en in de jaren zestig van de vorige eeuw werd de sluis gedempt.

De 'Poelsluis' en de 'Jispersluis' zijn nog in bedrijf. Beide na grondige renovaties. Zo ook de 'Boerensluis'. Deze sluis bevindt zich midden in het dorp Oostknollendam en was vroeger een belangrijke verbinding tussen de Zaan en de

polder 'Wormer, Jisp en Nek'. Ook deze sluis raakte in verval. Midden jaren negentig is door enkele inwoners het initiatief genomen de Boerensluis weer in ere te herstellen. Met bewonderenswaardig doorzettingsvermogen heeft een aantal inwoners, verenigd in het 'comité Boerensluis', actie genomen om voldoende fondsen te verwerven om de beoogde renovatie te realiseren. Eind 2000 mocht burgemeester Tange de Boerensluis (her-)openen! Een prachtig voorbeeld van burgerinitiatief!



Gezellige dag

Een van de meest gedenkwaardige dagen van het jaar is steevast de dag vóór Koninginnedag. Op deze dag reikt de burgemeester namens Hare Majesteit de Koningin koninklijke onderscheidingen uit. Meestal is het voor de persoon die zo'n onderscheiding krijgt een complete verrassing. Zo ook voor onder andere de heer A (Bram) Kemp uit de Verlengde Zandweg die door burgemeester Tange de versierselen behorende bij het lidmaatschap van de Orde van Oranje Nassau kreeg opgespeld.



Ijsbaanterrein

In 2001 sloeg oud-wethouder F.A. Dukker de eerste paal voor de eerste serie woningen op voormalig ijsbaanterrein aan het Zwet in Wormer. Omdat de lokale ijsbaan een nieuwe plek kreeg bij de voetbalvelden van WSV30, kon met de bouw van woningen worden begonnen. Er ontstond een prachtige nieuwe wijk aansluitend aan het Zwet en het wandel- en natuurpark de Trickel. In het najaar van 2003 was het een komen en gaan van verhuishagengens toen de nieuwe bewoners er hun intrek namen.



Beschuitstoren: een prachtig voorbeeld van burgerinitiatief

Medio 2003 kwam een aantal inwoners van de Zaanstreek bij elkaar om te bekijken of het mogelijk zou zijn de Beschuitstoren, die ooit in de Dorpsstraat van Wormer stond en aan het einde van de negentiende eeuw werd afgebroken, weer te herbouwen. Inmiddels is een stichting gevormd en zijn tekeningen gemaakt aan de hand van oude gegevens en nog aanwezige foto's. De plannen worden uitgewerkt. Nog in 2004 moet duidelijk worden of het project haalbaar is en of Wormer weer een Beschuitstoren zal krijgen.



Tegels tegen zinloos geweld

Op dinsdag 22 april zijn bij de vijf Wormerlandse openbare basisscholen tegels op het schoolplein gelegd. Niet 'zomaar' tegels, maar tegels met de afbeelding van een lieveheersbeestje: het symbool tegen zinloos geweld. De tegels werden gelegd door de burgemeester, de

wethouders en de gemeentesecretaris samen met de schooljeugd (zie foto). In hun toespraken benadrukten de part-time stratenmakers dat het altijd veel beter is om te praten dan om er maar gelijk op los te slaan.

Manifestatie bedrijventerrein: een voorbeeld van succesvol burgerinitiatief



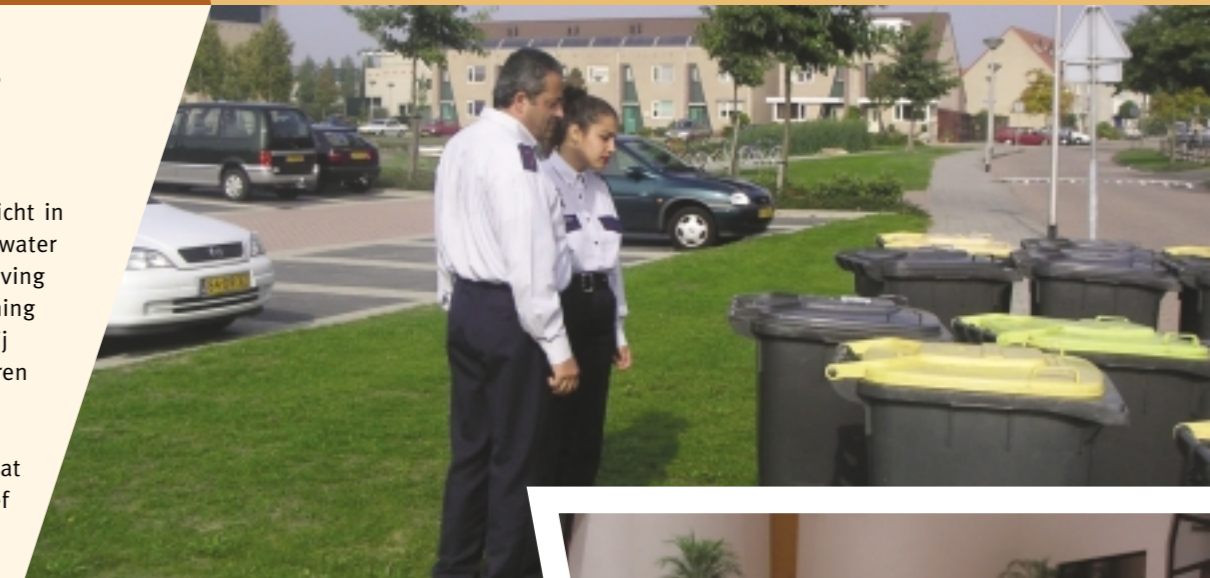
Op initiatief van de stichting 'Groen Wormerland' vond op zaterdag 15 februari in een manifestatie tegen de komst van een bedrijventerrein plaats. Het ging hier om het plan van onder andere het ROA om in de Wijdewormer een 150 ha groot bedrijventerrein aan te leggen. Tijdens de manifestatie voerden diverse prominente sprekers het woord. Sprekers waren onder andere mevrouw A. Wildekamp (gedeputeerde), de heer F. A. Dukker (oud-wethouder van Wormerland) en de heer M. Sukel (Kamer van Koophandel). Twee dagen later werd door Provinciale Staten een amendement aangenomen waardoor het bedrijventerrein van de baan is.

U vindt veiligheid belangrijk... wij dus ook!

Onder andere vanuit de bevolking kwamen er signalen dat inwoners van Wormerland zich minder veilig voelden. De gemeente heeft veiligheid hoog in het vaandel staan en heeft daarom nagedacht over maatregelen om het gevoel van veiligheid te verhogen. Om die reden zijn er als proef in april 2002 stadswachten aangesteld. Deze stadswachten hebben geen bijzondere opsporingsbevoegdheid, maar zijn wel getraind in het signaleren van mogelijk onveilige situaties en problemen. Zo houden ze toezicht bij pinautomaten en begeleiden ze ouderen

bij het pinnen. Verder houden ze toezicht in het centrum, op hangplekken, op het water in de zomer en controleren ze de naleving van de algemene plaatselijke verordening (APV). Daarnaast worden ze ingezet bij evenementen. De stadswachten opereren vanuit het gemeentehuis.

In de afgelopen periode is gebleken dat de inzet van stadswachten een positief effect heeft. Daarom is de proef voorlopig verlengd tot eind 2004.



Het college

Het college wordt ook wel het dagelijks bestuur van de gemeente genoemd. Het college bestaat uit:

- burgemeester *Peter C. Tange* met in zijn portefeuille ondermeer 'openbare orde en veiligheid', 'regiozaken' en 'onderwijs'.
- Eerste loco-burgemeester en wethouder *Peter H. Roos* (GL) met in zijn portefeuille ondermeer 'financiën', 'welzijn en cultuur' en 'sociale zaken'.
- Wethouder *Cor J.G. Bijvoet* (CDA) met in zijn portefeuille ondermeer 'ruimtelijke ordening', 'natuurbeheer', 'agrarische zaken' en 'bouwen en milieu'.
- Wethouder *Rob J.G. Berkhout* (VVD) met in zijn portefeuille ondermeer 'openbare werken', 'verkeer en vervoer', 'sport en recreatie' en 'economische zaken'.

Het college wordt ondersteund door de gemeentesecretaris. De gemeentesecretaris van Wormerland is *Franc M. Weerwind*.

