

# **Keurmerk Veilig Ondernemen in Wormerland**

*-Positiedocument-*

Arnhem, november 2007



# **Keurmerk Veilig Ondernemen in Wormerland**

*-Positiedocument-*

Uitgebracht aan:  
Gemeente Wormerland

Seinpost Adviesbureau BV  
Chris van Zwam

Projectnummer: 27095

© Seinpost Adviesbureau BV. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Arnhem, december 2007



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>1 Bedrijvigheid in Wormerland</b>	<b>3</b>
1.1 Aantal bedrijfsvestigingen in de gemeente Wormerland	3
1.2 Concentraties van bedrijvigheid	4
1.3 Het georganiseerde bedrijfsleven in Wormerland	4
<b>2 Criminaliteit in Wormerland</b>	<b>7</b>
<b>3 De partners in veiligheid in Wormerland</b>	<b>9</b>
<b>4 Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)</b>	<b>11</b>
4.1 Het Keurmerk Veilig Ondernemen: een karakteristiek	11
4.2 Certificering	13
<b>5 Het succesvol invoeren van een KVO</b>	<b>15</b>
5.1 Voorwaarden	15
5.2 Stappen op weg naar een KVO	15
5.3 De organisatie van een KVO project	16
5.4 Doorlooptijd KVO traject	18
5.5 Communicatie	19
5.6 Mogelijk financieel voordeel voor ondernemers	19
<b>6 KVO in Wormerland: een analyse</b>	<b>21</b>
<b>7 KVO in de aangrenzende gemeenten</b>	<b>25</b>
<b>8 Advies</b>	<b>27</b>
<b>Bijlage: Ondernemersorganisaties</b>	<b>29</b>



## **Inleiding**

De gemeente Wormerland heeft in haar Nota Integrale Veiligheid Wormerland en het daarop aansluitend Actieplan Veiligheid haar ambities aangegeven voor het verbeteren van de veiligheid op het thema wonen en werken.

De gemeente wil een veilig ondernemersklimaat realiseren waarin ondernemers ook verantwoordelijkheid nemen voor de omgeving van hun bedrijf.

In het Actieplan Veiligheid is aangegeven dat het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) zal worden ingevoerd. Het KVO heeft betrekking op zowel winkelgebieden als bedrijventerreinen. De gemeente zal het initiatief nemen om een projectteam "Veilig Ondernemen" samen te stellen en het KVO te introduceren en invoeren in 2008/2009.

Alvorens deze activiteiten in gang worden gezet heeft de gemeente Wormerland aan Seinpost Adviesbureau BV gevraagd een positedocument samen te stellen, waarin onder andere antwoord wordt gegeven op de volgende vragen:

- Welke bedrijvigheid (bedrijventerreinen en winkelgebieden) is er in de gemeente Wormerland;
- Hoe is het bedrijfsleven georganiseerd en in welke mate;
- Wat is de aard en de omvang van de criminaliteit in/rond de bedrijven;
- Wat zijn de actoren voor de aanpak van onveiligheid;
- Wat omvat het KVO;
- Is het zinvol en kansrijk om een KVO traject te starten en op welke wijze kan dit gedaan worden;
- Welke bedrijvigheid en veiligheidsprojecten zijn er in de aangrenzende gemeenten waarbij aangesloten kan worden.

In dit positedocument worden deze vragen beantwoord.



# 1 Bedrijvigheid in Wormerland

## 1.1 Aantal bedrijfsvestigingen in de gemeente Wormerland

Het aantal bedrijfsvestigingen in gemeente Wormerland schommelt de afgelopen drie jaren licht. In 2006 bedroeg het aantal bedrijfsvestigingen 750. De detailhandel maakt daar maar een klein deel van uit (65) en de horeca 20. In onderstaande tabel worden de verschillende activiteiten per bedrijfstak weergegeven.

Aantal vestigingen naar activiteit in de gemeente Wormerland over de jaren 2004-2006 (bron: CBS statline - peildatum 1 januari)

	2004	2005	2006
<b>Totaal aantal vestigingen</b>	<b>750</b>	<b>730</b>	<b>750</b>
<i>Landbouw, bosbouw, jacht, visserij</i>	115	110	110
<i>Nijverheid (excl. Bouw)</i>	80	80	75
<i>Bouwnijverheid</i>	110	110	120
<i>Handel en reparatie van motorrijtuigen</i>	20	20	15
<i>Groothandel en handelsbemiddeling</i>	55	50	45
<i>Detailhandel (incl. reparatie)</i>	70	65	65
<i>Horeca</i>	25	25	20
<i>Vervoer, opslag en communicatie</i>	35	35	35
<i>Financiële instellingen</i>	15	15	15
<i>Verhuur en zakelijke dienstverlening</i>	130	130	140
<i>Openbaar bestuur, onderwijs</i>	25	10	15
<i>Gezondheids en welzijnszorg</i>	30	35	35
<i>Cultuur, recreatie en overige dienstverlening</i>	50	50	55

## **1.2 Concentraties van bedrijvigheid**

In de gemeente Wormerland is sprake van grote bedrijvigheid. Zoals bovenstaande tabel laat zien, is er een grote spreiding in activiteiten. De bedrijvigheid in de kleinere kernen als Jisp, Neck, Oostknollendam, Spijkerboor en Wijdwormer richt zich niet op de industrie, maar meer op landbouw en veeteelt. Langs de Zaan komt tevens kleinschalige bedrijvigheid voor. Wormer heeft als enige kern een winkelbestand. De kern Wormer, met ca. 80% van het totale aantal inwoners van de gemeente Wormerland, beschikt over clusters van winkels en bedrijven.

Winkels en horeca zijn vooral te vinden in het centrum van Wormer: het overdekte winkelcentrum "Plaszoom" en directe omgeving, de Kerkstraat (winkelstrips) en enkele verspreid door de kern gelegen kleine winkels.

O.a. bedrijven voor handel, industrie, vervoer en bouwnijverheid bevinden zich dicht bij de Zaan. Het is een gebied dat globaal is gelegen tussen de Noordweg, Rouenweg, (bedrijventerreinen Eenhoorn en Bruynvis), Rigastraat en de Zaan (Veerdijk e.o.).

## **1.3 Het georganiseerde bedrijfsleven in Wormerland**

In Wormerland zijn drie ondernemers/bedrijvenverenigingen actief:

- Ondernemersvereniging Aktief, waar ca. 50 ondernemers uit de detailhandel en horeca (samen totaal 85 vestigingen) bij zijn aangesloten;
- Bedrijvenvereniging Wormerland (BVW), waar ca. 100 (van de in totaal 665 vestigingen) bij zijn aangesloten. Deze bedrijvenvereniging is aangesloten bij de overkoepelende bedrijvenvereniging Ondernemerskring Zaanstreek (OZ) en de Stichting Collectieve Beveiliging Molletjesveer e.o. (SCBM);
- Beroepsvissersvereniging Wormer en Jisp  
De vereniging heeft 5 leden.

De niet bij een van de genoemde ondernemers/bedrijvenverenigingen aangesloten ondernemers kunnen voor wat betreft hun belangen eventueel een beroep doen op bijvoorbeeld het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD), het MKB Nederland, de Kamer van Koophandel of VNO-NCW.

Geconcludeerd kan worden dat een groot deel van de detailhandel en horeca in Wormerland is georganiseerd en slechts een klein deel van de bedrijven/industrie.



## 2 Criminaliteit in Wormerland

Onderstaande tabel laat het aantal aangiften zien waarvan proces verbaal is opgemaakt.

Aantal aangiften bij de politie over de jaren 2004-2007 in de gemeente Wormerland (bron: politie)

<b>Delict</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007 tot 1 november</b>
<i>Inbraak/diefstal uit bedrijven</i>	27	16	20	13
<i>Winkeldiefstal</i>	6	7	6	2
<i>Bedreiging</i>	7	7	8	10
<i>Overval</i>	0	0	0	1
<i>Straatroof</i>	0	0	1	0
<i>Mishandeling</i>	21	27	23	24
<i>Stalking</i>	1	1	1	2
<i>Brandstichting</i>	4	5	9	3
<i>Inbraak woning</i>	45	20	26	19
<i>Diefstal fiets</i>	45	44	29	29
<i>Diefstal a/u auto</i>	61	62	54	38

Het aantal aangiften bij de politie laat niet de werkelijke omvang van de criminaliteit zien. De bereidheid tot het doen van aangifte varieert per delictvorm. De motieven daarbij: de politie doet toch niets, lage bestraffing, geen zin om aangifte te doen, e. d..

Het werkelijke aantal in Wormerland gepleegde winkeldiefstallen kan (aanmerkelijk) hoger liggen, omdat daders van winkeldiefstal niet op heterdaad worden betrapt. Bij bedrijfsinbraken kan het aantal aangiften een reëel beeld geven van de werkelijke omvang, omdat de verzekeraar eist dat er aangifte wordt gedaan bij de politie. De werkelijke omvang van het aantal bij het bedrijfsleven gepleegde delicten over het afgelopen jaar kan beter in

beeld worden gebracht door het houden van een enquête onder de ondernemers. Op basis hiervan kunnen de veiligheidspartners verder beslissen over verdere actie.

### 3 De partners in veiligheid in Wormerland

Bij een eventuele koers om de veiligheid bij ondernemingen te bevorderen en ondernemers meer verantwoordelijk te maken voor veiligheid, is samenwerking vereist. Partijen die voor een dergelijke samenwerking op het gebied van veiligheid in aanmerking komen zijn:

*Primair:*

- *Bedrijvenvereniging Wormerland (BVW)*  
Als belangenbehartiger van het overige bedrijfsleven/industrie;
- *Ondernemersvereniging Aktief*  
Als belangenbehartiger van de detailhandel en horeca;
- *De niet-georganiseerde ondernemers (winkels en bedrijven)*  
Deze zijn wellicht te bereiken via het HBD, MKB, KvK en/of VNO-NCW bovengemeentelijke verenigingen als OZ;
- *De gemeente Wormerland*  
Als regievoeder van het veiligheidsbeleid en uitvoerder van gemeentelijk beleid;
- *De regiopolitie Zaanstreek Waterland*  
Als kennispartner, adviseur en handhaver op het gebied van criminaliteit en onveiligheid;
- *De brandweer*  
Als kennispartner, adviseur en handhaver op het gebied van brand en brandveiligheid;
- *De beroepsvissersvereniging Wormer en Jisp*  
Als belangenbehartiger van de (5) beroepsvissers;

*Secundair:*

- *De vereniging Ondernemerskring Zaanstreek (OZ).*  
Als belangenbehartiger en overkoepelende organisatie van bedrijvenverenigingen in de regio Zaanstreek;
- *Het Platform Criminaliteitspreventie Amsterdam Amstelland*

Als initiator en coördinator van veiligheidsprojecten. Het PCA is een samenwerkingsverband van vertegenwoordigers van het bedrijfsleven en de overheid, waaronder de Kamer van Koophandel, het MKB, Politie, Justitie en Gemeenten in de regio Amsterdam-Amstelland.

Het PCA coördineert gezamenlijke projecten en onderneemt acties om criminaliteit gericht op het bedrijfsleven tegen te gaan om zo de veiligheid te vergroten. Ten aanzien van KVO verwijst men naar het HBD of MKB Nederland;

- *De Kamer van Koophandel Amsterdam, kantoor Zaandam*  
Als betrokkenen bij veiligheidsprojecten. De Kamer van Koophandel is vertegenwoordigd in het Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam Amstelland. Tevens maakt men deel uit van diverse overlegplatforms. In Zaandam is een vestiging van de KvK;
- *Hoofdbedrijfschap Detailhandel*  
Als procesbegeleider bij projecten Keurmerk Veilig Ondernemen voor winkelgebieden. Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) stimuleert het Keurmerk Veilig Ondernemen Winkelgebieden. Hiervoor is een team van regionaal opererende adviseurs in het leven geroepen. Deze adviseurs worden gefinancierd door het HBD en het ministerie van BZK en kunnen worden ingezet om concrete ondersteuning te leveren binnen de lokale projecten;
- *MKB-Nederland*  
Als procesbegeleider bij projecten Keurmerk Veilig Ondernemen voor bedrijventerreinen. MKB-Nederland is sinds 1 augustus 2005 uitvoerder van het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen (KVO-B). De MKB-organisatie wil bereiken dat in de periode 2005-2009 tweehonderd projecten van bedrijventerreinen het KVO-B-certificaat hebben gehaald. Voor vragen en advies over het project Keurmerk Veilig Ondernemen op Bedrijventerreinen is een speciaal team aangesteld. Dit team bestaat uit zes procesbegeleiders die bedrijventerreinen met raad en daad bijstaan om veiligheid te vergroten.

## **4 Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)**

### **4.1 Het Keurmerk Veilig Ondernemen: een karakteristiek**

Er is geen ondernemer die niet mee kan praten over vandalisme, agressie of diefstal. Het is een gemeenschappelijk probleem, waar eigenlijk alleen door middel van samenwerking iets aan gedaan kan worden.

Om dit te bereiken is enkele jaren geleden door het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing NPC (een samenwerkingsverband tussen overheid en bedrijfsleven) het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) ontwikkeld. Doel van het keurmerk is om bedrijventerreinen en winkelgebieden als geheel veilig te maken. Het KVO wordt landelijk uitgerold en wordt beheerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Het KVO is een certificeringsregeling. Certificering geschiedt door onafhankelijke certificeringsinstellingen. Het KVO-certificaat kan behaald worden als ondernemingen, gemeente, politie, brandweer en andere relevante partijen gezamenlijk een aantal effectieve en structurele maatregelen hebben getroffen om de veiligheid op een bedrijventerrein of in een winkelcentrum structureel op een hoger plan te brengen. Er is een apart keurmerk voor winkelgebieden (KVO-W) en voor bedrijventerreinen (KVO-B).

Samenwerking tussen verschillende organisaties staat bij het keurmerk centraal. Met maatregelen zoals inbraak-, overval- en brandbeveiliging kan het KVO zorgen voor een veiliger en prettiger werkomgeving. De bedrijfsschade neemt af en het imago van het winkelcentrum of bedrijventerrein wordt verbeterd. Daar heeft niet alleen de ondernemer, maar ook de gemeente baat bij. Bovendien maakt het KVO de aanpak van criminaliteit en brandveiligheid voor de politie en brandweer een stuk effectiever.

Het KVO is een werkwijze die het mogelijk maakt gezamenlijk goede veiligheidsmaatregelen te treffen. Uitgangspunt is duurzame samenwerking tussen ondernemers, gemeente, politie, brandweer en andere betrokken organisaties

### **Samenwerkingsverband**

Het Keurmerk Veilig Ondernemen gaat uit van een krachtig samenwerkingsverband. Dit betekent dat de partijen gemeenschappelijk resultaatgerichte doelstellingen formuleren waarop zij elkaar afrekenen. Iedere partij voor zich formuleert haar inspanningsverplichting. Het is dus wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Een goed samenwerkingsverband is de basis voor succes.

### **Certificering: niveaus**

Voor zowel winkelgebieden als bedrijventerreinen is er een keurmerk Veilig Ondernemen: 'KVO-W' voor winkelgebieden en 'KVO-B' voor bedrijventerreinen

#### *Keurmerk Veilig Ondernemen winkelcentra – KVO-W*

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Winkelgebieden (KVO-W) kent een drietal niveaus/sterren , waaraan certificatie is verbonden:

- ster 1: veiligheid in het openbare gedeelte van het winkelgebied
- ster 2: veiligheid in de aansluiting van het winkelgebied op zijn omgeving
- ster 3: veiligheid in de individuele winkels

Ster 1 is de basis voor certificering en daarmee verplicht. Daarna kunnen de sterren 2 en 3 – in willekeurige volgorde – worden behaald. De sterren 2 en 3 en de daarvoor benodigde inspanningen zijn voor het Keurmerk niet verplicht.

KVO-W ster 1 wordt toegekend, als voor de veiligheid in een winkelgebied:

- structurele samenwerking is georganiseerd (bij voorbeeld in de vorm van een convenant) tussen ondernemers en lokale overheid (gemeente, politie, brandweer);
- de veiligheidsproblematiek in het winkelgebied in kaart is gebracht en geanalyseerd;
- een activiteitenplan is gemaakt waarin doelstellingen, verbeteracties en maatregelen zijn opgenomen;
- periodieke evaluatie plaatsvindt of de doelstellingen zijn gehaald en de afspraken over acties en maatregelen worden nagekomen.

Het KVO-W certificaat is 2 jaar geldig. Als het certificaat verloopt, kan hercertificering worden aangevraagd (indien dit binnen drie maanden na verlopen van het certificaat is aangevraagd)

### *Keurmerk Veilig Ondernemen – bedrijventerreinen(KVO-B)*

Voor bedrijventerreinen is er eveneens een certificering. De eisen waaraan een bedrijventerrein dient te voldoen om voor certificering in aanmerking te komen, zijn dezelfde als de eisen die worden gesteld bij winkelgebieden 1<sup>e</sup> ster. De beveiligingsmaatregelen op individueel bedrijvenniveau vormen geen onderdeel van het KVO-B. Het KVO-B certificaat is 2 jaar geldig. Als het certificaat verloopt, kan hercertificering worden aangevraagd.

#### **Aandachtspunt:**

De huidige systematiek van toekenning van sterren en het verschil tussen de toekenning bij winkelgebieden en bedrijventerreinen wordt herzien. In het Actieplan Veilig Ondernemen van het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing NPC (een publiek-private samenwerking op landelijk niveau) is aangegeven dat deze systematiek nog dit jaar (2007) zal moeten ingaan. Nadere informatie hieromtrent is nog niet bekend.

## **4.2 Certificering**

Er zijn twee certificeringsinstellingen: Kiwa Certificatie en Keuringen en DASS Certificatie. Wanneer het samenwerkingsverband en het activiteitenplan is vastgelegd kan het certificaat worden aangevraagd. Op basis van een grondige en onafhankelijke toelatingsaudit beoordelen de certificatieinstellingen of de aanvraag voor een certificaat kan worden gehonoreerd. De kosten voor certificatie en hercertificatie bedragen gemiddeld € 1.500,- excl. BTW.



## 5 Het succesvol invoeren van een KVO

### 5.1 Voorwaarden

Om een KVO project succesvol te laten verlopen zijn er wel wat randvoorwaarden:

- Er dient sprake te zijn van een helder afgebakend gebied (winkelgebied, bedrijventerrein);
- Er dient een actieve ondernemersvereniging te zijn;
- Er dient draagvlak en overeestemming bij partijen te zijn om samen te werken aan de veiligheid.

### 5.2 Stappen op weg naar een KVO

De volgende stappen moeten worden gezet:

<b>Vorbereidingsfase</b>	1. Vorbereidende werkzaamheden
	2. Introductie
	3. De kick-off
	4. Nulmeting (enquête) en veiligheidsanalyse
	5. Opstellen 'Plan van Aanpak'
<b>Uitvoerings fase</b>	6. Opstellen convenant
	7. Audit
	8. Certificering
<b>Borging</b>	9. Follow up en borging
	10. Evaluatie en monitoring

## 5.3 De organisatie van een KVO project

### *Werkgroep KVO*

Het project KVO wordt begeleid door een werkgroep met vertegenwoordigers van de betrokken partijen (tenminste de politie, de gemeente, de ondernemers, de brandweer). Zij dienen voldoende mandaat te hebben om namens hun organisatie op te treden.

### *Lokale projectleider*

Er is een belangrijke rol weggelegd voor een lokale projectleider/trekker. De projectleider is als het ware het gezicht van het project. Hij of zij moet de lokale situatie goed kennen en moet voldoende gezag hebben om de partijen tot actie aan te zetten. In de meeste gevallen zal de gemeente de rol van projectleider invullen, vanuit haar regierol op het gebied van veiligheid. De projectleider is voorzitter van de werkgroep KVO en aanspreekpunt voor externen.

### *Procesbegeleider*

De procesbegeleider kan de projectleider in zijn /haar regierol ondersteunen door verslaglegging en het initiëren van projecttaken van de verschillende partners. Een procesbegeleider is de constante factor in de opstartperiode. Hij of zij kent de aanpak en heeft ervaring met publiek-private samenwerking. Veelal wordt een procesbegeleider extern aangetrokken.

### *Nulmeting*

Voordat een KVO project van start kan gaan is het belangrijk de veiligheidssituatie in beeld te brengen. Enerzijds bestaat het uit het verzamelen (bij politie en gemeente) van informatie. Anderzijds door het houden van een enquête onder ondernemers waarin zij bevraagd worden over hun ervaringen met onveiligheid. Daarnaast kan de nulmeting een schouw omvatten waarbij met partijen door een gebied wordt gewandeld en opvallende zaken worden geconstateerd en verwerkt in een actieplan/ plan van aanpak.

### *Plan van aanpak/ actieplan*

Het plan van aanpak bevat de maatregelen die elke partij zal uitvoeren.

Mogelijke maatregelen:

- Structureel overleg gemeente, politie, brandweer en ondernemers;
- Het instellen van collectieve surveillance in het winkelgebied of op het bedrijventerrein;
- Inzet van gemeentelijk toezicht (gemeentelijk toezichthouders);
- Verbeteren/aanpassen van groenvoorzieningen, parkeervoorzieningen, verlichting;
- Gerichte surveillance van de politie;
- Verbetering meldprocedure/aangiftebereidheid;
- Invoering van individuele en/of collectieve winkelontzegging;
- Bevorderen individuele beveiligingsmaatregelen winkels en bedrijven;
- Installeren van een onderling waarschuwingssysteem;
- Organiseren van training en omgaan met trainingen (zoals agressie/winkeldiefstal/overvalcriminaliteit);
- Uitvoeren van brandveiligheidschecks;
- Invoering van camerabewaking;
- Etc.

Aandachtspunt:

Aan bepaalde beveiligingsmaatregelen zijn soms (hoge) kosten verbonden. Vooral de kosten van ingrijpende en kostenintensieve maatregelen zoals collectieve beveiliging en cameratoezicht, vormen in de praktijk een groot struikelblok voor ondernemers. In sommige (grote) gemeenten worden de kosten van beveiliging gedeeltelijk door de gemeente en de ondernemers gedragen. Rekening dient te worden gehouden dat niet alle ondernemers (free riders) zullen participeren in kosten als collectieve surveillance.

De beveiligingsmaatregelen zouden zich bij de start van samenwerkingsprojecten primair kunnen richten op activiteiten die eenvoudig, snel en goedkoop kunnen worden gerealiseerd:

- Bij winkels de voorlichting over preventiemogelijkheden, training en procedures/afspraken met politie en brandweer;
- Bij de industriële bedrijven kan meer worden aangesloten bij procedures, afsluitbaarheid, verlichting en bijv. gericht toezicht door een particuliere beveiligingsorganisatie.

### *Aansluiten bij schoon en heel*

Naast deze op criminaliteit gerichte activiteiten kan een samenwerkingsproject als KVO ook aansluiten bij projecten 'schoon en heel'. Zowel een ondernemersenquête als een schouw kunnen informatie opleveren hoe het is gesteld met heel en schoon in het openbare gebied. De gemeente kan (evt. samen met andere belanghebbenden) verbeteringen aanbrengen (herstel, schoonmaak, aanpassingen e.d.) of andere belanghebbenden op hun verantwoordelijkheid wijzen.

### *Intentieverklaring en convenant*

Al in een vroeg stadium van het project ondertekenen de samenwerkingspartners een intentieverklaring. Daarmee kan ook via de pers naar buiten toe worden gecommuniceerd dat partners gaan samenwerken op het gebied van veiligheid (en wellicht ook schoon en heel). In het op te stellen convenant committeren de verschillende partijen zich aan de samenwerking. In het convenant worden de afspraken/activiteiten vastgelegd. Aan het ondertekenen van het convenant wordt uiteraard een officieel tintje gegeven.

### *Certificering*

Nadat de veiligheidsanalyse is uitgevoerd, het plan van aanpak is opgesteld en het convenant getekend, kan een certificeringsinstelling ingeschakeld worden om een en ander te onderzoeken op de vereisten voor certificering. Bij goedkeuring zal worden overgegaan tot formele certificering en bijbehorende certificaat worden uitgereikt. Bij de hercertificering wordt onder andere gekeken of het samenwerkingsverband nog bestaat en functioneert en in hoeverre de maatregelen die in het plan van aanpak staan, zijn uitgevoerd.

NB: Het KVO wordt momenteel door het CCV geactualiseerd.

## **5.4 Doorlooptijd KVO traject**

De ervaring leert dat het doorlopen van een KVO project tot en met het behalen van de eerste ster, een jaar in beslag neemt.

## **5.5 Communicatie**

Voor en tijdens een KVO traject is communicatie een belangrijk aspect. Alle partijen dienen regelmatig op de hoogte te worden gesteld van de voortgang en de activiteiten. Van belang is uiteraard om de afdeling communicatie van de gemeente en eventueel van de ondernemersorganisaties te betrekken. Gecommuniceerd kan worden via huis aan huisbladen (voor de gemeente Wormerland zou dit bijv. kunnen via het huis aan huisblad) of een eigen uitgave namens de werkgroep KVO.

## **5.6 Mogelijk financieel voordeel voor ondernemers**

Sommige verzekeraars verlenen korting op de verzekeringspremie van bedrijven die participeren in een KVO project. Dit verschilt per verzekeringsmaatschappij. Zo geeft Delta Lloyd (kennispartner van MKB Nederland) een korting op de verzekeringspremie voor bedrijven die deelnemen aan KVO-B (10%), collectieve surveillance (5%) of pro-actieve camerabewaking (5%). (Kan dus in totaal oplopen tot een korting van 20%).



## **6 KVO in Wormerland: een analyse**

Hierna een analyse voor Wormerland vanuit KVO-perspectief.

### *Sterk*

In de gemeente Wormerland zijn zo'n 750 bedrijven gevestigd. Dat is een aanzienlijk aantal voor een relatief kleine gemeente. De meeste winkels en bedrijven zijn gelegen in de kern Wormer. In de overige kernen zijn geen of nauwelijks winkels of industriële bedrijven, maar wel veel agrarische bedrijven.

Voor het winkelbestand geldt dat de meeste winkels zijn gelegen in een overdekt winkelcentrum en enkele winkels tegenover het winkelcentrum en in de Dorpstraat (winkelstrip). Bedrijven zijn gelegen op een vrijwel aaneensluitend bedrijventerrein in Wormer, langs de Zaan.

De organisatiegraad bij winkels/horeca is hoog evenals van de bedrijven/industrie van een redelijke omvang. Het lijkt – samen met de clustering van winkels en bedrijven - voldoende voor nader overleg met vertegenwoordigers van belangenverenigingen over het thema Veilig Ondernemen.

### *Zwak*

Niet direct als 'zwak'te typeren, maar wel als aandachtspunt is de kwaliteit van de cijfers.

De omvang van de criminaliteit in het bedrijfsleven lijkt op basis van het aantal aangiften bij de politie gering. Op een totaal bestand van zo'n 750 bedrijven zijn er in 2007 13 inbraken/diefstallen en 2 winkeldiefstallen bij de politie geregistreerd. Er is zeker geen stijgende tendens te ontdekken in de aangiftecijfers over de laatste 4 jaren (NB: het betreft hier kleine aantallen). Het aantal kan echter hoger liggen doordat de bereidheid tot het doen van aangifte gering kan zijn. Deze informatie kan verkregen worden door het uitvoeren van een slachtofferenquête onder de ondernemers, waarin gevraagd wordt naar hun ervaring met deze en andere vormen van criminaliteit en onveiligheid. Tevens kan een schouw in het winkelgebied en het bedrijventerrein meer informatie opleveren over onveilige plekken, schoon en heel.

Mocht uit de inventarisatie blijken dat de werkelijke omvang van de criminaliteit en onveiligheid ongeveer overeenkomt met de politiecijfers, dan zouden ondernemers wel eens niet of minder gemotiveerd kunnen zijn om vormen van samenwerking aan te gaan, in het bijzonder indien daar kosten aan verbonden zijn.

### *Kansen*

Samenwerking geeft voor de gemeente, politie en brandweer de mogelijkheid om bedrijven voor te lichten over hun aandeel in de aanpak van onveiligheid. Het voorkomen van slachtofferschap en het behoud van een veilige omgeving kunnen de voornaamste doelen zijn voor samenwerking. Kennen en gekend worden en wederzijdse informatieverstrekking vormen de basis voor verder vertrouwen in elkaar. De samenwerkende partners dienen elkaar te vinden op het moment dat het nodig is.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) geeft (verder) vorm en inhoud aan samenwerking en borgt deze samenwerking op termijn doordat periodieke hercertificering plaatsvindt door een onafhankelijke partij. Daaraan zijn echter kosten verbonden.

Het HBD en MKB Nederland verlenen procesbegeleiding KVO tot aan het behalen van het certificaat KVO. Daaraan zijn geen kosten verbonden.

De locaties die zich lenen voor een aanpak Veilig Ondernemen in Wormer:

1. Het overdekte winkelcentrum, de omliggende winkels tegenover het winkelcentrum en de winkels in de Dorpsstraat. Indien aangesloten wordt bij de certificeringsregeling KVO, kan met de certificeringsinstelling en/of HBD worden overlegd of het gehele winkelgebied (inclusief Dorpsstraat) aangemerkt kan worden als één KVO-gebied;
2. Het bedrijvengebied langs de Zaan. Het is een vrijwel aaneengesloten bedrijventerrein dat aangemerkt kan worden als één KVO-gebied.

Er lijken mogelijkheden te zijn voor bovengemeentelijke samenwerking, zoals het aansluiten bij surveillancecontracten van een particuliere beveiligingsorganisatie die reeds in het nabij gelegen bedrijventerrein Noorderveld surveilleert.

### *Bedreigingen*

De bedreiging zit hem in de mogelijk geringe perceptie van onveiligheidsbeleving bij de ondernemers. De politiecijfers geven een gering aantal aangiften inbraak/diefstal en winkeldiefstal aan. Nader onderzoek (ondernemersenquête, schouw) zal hierover een duidelijker beeld moeten verschaffen. Bij een geringe veiligheidsperceptie zou de bereidheid (nut en noodzaak) van samenwerking op het gebied van veilig ondernemen bij de ondernemers wel eens gering kunnen zijn, zeker ook indien van ondernemers een investering in geld wordt gevraagd.



## 7 KVO in de aangrenzende gemeenten

Wij hebben onderzocht of en in hoeverre er samenwerking met andere, aangrenzende gemeenten mogelijk is. Daarbij hebben wij verschillende bronnen geraadpleegd, zoals het CCV, het HBD en MKB Nederland en geïnventariseerd of en waar er in Wormerland en omgeving projecten KVO zijn gerealiseerd.

### *KVO projecten in CCV database*

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) registreert gecertificeerde KVO projecten. In de database van het CCV zijn er - noch voor bedrijventerreinen, noch voor winkelgebieden - geen projecten KVO in de gemeente Wormerland en aangrenzende gemeenten geregistreerd (bron: [www.preventiecertificaat.nl](http://www.preventiecertificaat.nl)).

NB. Deze registratie is echter afhankelijk van de discipline van registratie door de certificeringsinstellingen.

### *KVO-W projecten uitgevoerd door het HBD*

Navraag bij het HBD leert dat er in de onmiddellijke nabijheid van de gemeente Wormerland enkele KVO projecten worden uitgevoerd.

In Zaandam is een KVO-W project in voorbereiding voor het centrumgebied en in Purmerend voor het centrumgebied en voor het Eggert winkelcentrum.

### *KVO-B projecten uitgevoerd door MKB Nederland*

Navraag bij MKB Nederland leert dat er KVO projecten op bedrijventerreinen in de onmiddellijke nabijheid van Wormerland in voorbereiding resp. uitgevoerd zijn. Het gaat hier om de bedrijventerreinen:

- Molletjesveer: is op 6 november 2007 gecertificeerd voor het KVO-B.
- Westerspoor: wordt eerdaags gecertificeerd (datum nog niet bekend)
- Noorderveld heeft al een KVO-B. In Noorderveld maakt men al gebruik van collectieve surveillance door een particulier beveiligingsbedrijf (ATN). Op termijn bestaan er vanuit ATN voornemens om cameratoezicht te realiseren.

### *Mogelijke samenwerkingsvormen*

KVO projecten richten zich op clusters van winkels of bedrijven. Met de naburige KVO-projecten zou (bijvoorbeeld via de SCBM) kunnen worden overlegd in hoeverre aansluiting mogelijk is op eventuele inzet van bijvoorbeeld een particuliere beveiligingsorganisatie en/of gezamenlijke training van personeel.

Over nut en noodzaak van bewaking en training in het winkelgebied of op het bedrijventerrein van Wormerland is op dit moment nog weinig te zeggen. Nader overleg met het HBD en MKB Nederland en vertegenwoordigers van de betreffende bedrijvenverenigingen (waaronder SCBM) is nodig op het moment dat er in Wormerland wordt besloten om aan het KVO verder vorm en inhoud te geven.

## 8 Advies

Indien er een samenwerking tot stand komt, kan het KVO gebruikt worden om het proces van samenwerking en de daaruit voortvloeiende activiteiten vorm te geven. Het KVO vergt echter van vele partijen de nodige inspanningen, waarbij de vraag gesteld kan worden of de problematiek van onveiligheid het rechtvaardigt om een zwaar middel als het KVO in te zetten.

Ook zonder het KVO kan samenwerking gevonden worden. De ervaring leert dat de meerwaarde van KVO gelegen is in het totstandkomen van structurele samenwerking, los van inhoudelijke beveiligingsmaatregelen. Daarnaast leert de ervaring dat de tweejaarlijkse kosten voor hercertificering bij veel projecten een obstakel vormen voor de continuïteit van het samenwerkingsverband en de certificering.

Het KVO borgt echter samenwerking op de langere termijn doordat het een formele status geeft (convenant tussen samenwerkingspartners) en jaarlijkse/tweejaarlijkse controle door een onafhankelijke certificeringsinstelling. Het verliezen van een certificaat als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen van één of meerdere samenwerkingspartners geeft imagooverlies.

Wij stellen daarom de volgende aanpak voor:

- Beleg een bijeenkomst met de mogelijke samenwerkingspartners. Wissel de ervaringen uit over onveiligheid(sbeleving) en geef informatie over mogelijkheden van samenwerking, zoals het KVO. Betrek naast het thema onveiligheid ook de thema's 'heel en schoon'. Stel vast of er voldoende basis is voor publiek-private samenwerking (draagvlak creëren);
- Formeer (wanneer er draagvlak blijkt te zijn voor samenwerking) een werkgroep Veilig Ondernemen, waarin zitting hebben de belangrijkste samenwerkingspartners als gemeente, politie, brandweer, vertegenwoordigers van de ondernemers/bedrijvenverenigingen (en evt. het HBD en MKB).
- Benoem een trekker, die voorzitter is van de werkgroep;
- Inventariseer de veiligheidsbeleving (door het uitvoeren van een

enquête onder winkels en bedrijven en een schouw);

- Stel op basis van de inventarisatie (politiecijfers, enquête en schouw) vast of er voldoende aangrijpingspunten zijn voor een nadere uitwerking van samenwerking op het gebied van veiligheid;
- Stel binnen de werkgroep vast of er bereidheid is om het proces van samenwerking volgens het Keurmerk Veilig Ondernemen op te starten of dat alleen de stappen van het KVO wordt gevolgd met uitzondering van de procedure tot het behalen van het certificaat;
- Splits de activiteiten voor het KVO-W en het KVO-B;
- Baken het gebied af voor de ontwikkeling van KVO-W en KVO-B;
- Laat zowel voor KVO-W als KVO-B een intentieverklaring ondertekenen door de samenwerkingspartners;
- Stel zowel voor het KVO-W als het KVO-B een procesbegeleider aan. Indien het KVO certificaat moet worden behaald kan gebruik worden gemaakt van ondersteuning van het HBD, MKB Nederland, of een andere externe adviseur. De kosten voor de inzet van het HBD en MKB Nederland zijn nihil. Met het HBD of MKB Nederland zal nader moeten worden afgestemd of ondersteuning op korte termijn mogelijk is;
- Stel - op basis van de veiligheidsanalyse - een plan van aanpak op met activiteiten en afspraken voor elke samenwerkingspartner;
- Stel zowel voor het KVO-W als voor het KVO-B een samenwerkingsconvenant op en laat dit door de samenwerkingspartners ondertekenen. Geef hieraan een officieel tintje (pers e.d.);
- Stel - indien het KVO certificaat moet worden behaald - de procedures in gang voor het verkrijgen van de KVO-W en KVO-B certificering (contact met een van de certificeringsinstellingen).

## **Bijlage: Ondernemersorganisaties**

### *Bedrijvenvereniging Wormerland – BVW*

Coördineert en behartigt de belangen van ca. 100 bedrijven in Wormerland

Secretariaat: Postbus 90 - 1520 AB Wormerveer.

Voorzitter is Peter Bode.

Tel: 075 6401983

### *Ondernemersvereniging Aktief*

Ondernemersvereniging Aktief brengt een wekelijkse krant uit. Bij ondernemersvereniging Aktief zijn ca. 50 bedrijven aangesloten. Deze zijn grotendeels gevestigd in Wormer. Ca. 80% is winkelier en de overige zijn bijv. een bouwbedrijf, een verzekeringsbedrijf, een badkamerbedrijf, die nauw verbonden zijn met de locatie waar de detailhandel is gevestigd.

Ondernemers in de overige kernen zijn geen lid en ook niet georganiseerd.

Seinpost heeft gesproken met de heer Wout Zijdsma (075-771 8800).

Voorzitter is de heer Arnold Dirkzwager – tel: 075 6421607

Secr. Postbus 146

1530 AC Wormer

[info@aktief-wormer.nl](mailto:info@aktief-wormer.nl)

[www.aktief-wormer.nl](http://www.aktief-wormer.nl)

### *Beroepsvissersvereniging Wormer en Jisp*

Behartigt de belangen van 5 aangesloten beroepsvissers.

Faunastraat 59

1531 WC Jisp

Contactpersoon: J. Saft

Tel: 075 642 38 65

### *Stichting Collectieve Beveiliging Molletjesveer e.o.*

Een stichting die zich specifiek met de beveiligingsproblematiek bezighoudt.

Het doel van de stichting is het belang van de deelnemers te behartigen en er zorg voor te dragen dat er continuïteit is, en er een zo goed en betaalbaar mogelijk beveiligingsproduct wordt geleverd. Bedrijvenvereniging Wormerland is tevens aangesloten.

Contact:

Internet: <http://www.scbm.biz>

Voorzitter: Jan van Marwijk Email: [voorzitter@scbm.biz](mailto:voorzitter@scbm.biz)

Penningmeester: Ad Knijnenberg Email: [penningmeester@scbm.biz](mailto:penningmeester@scbm.biz)

Tel: 075 6471080

### **Bovengemeentelijke samenwerking**

*Vereniging Ondernemerskring Zaanstreek (OZ)*

De Vereniging Ondernemerskring Zaanstreek (OZ) kan worden gezien als dé organisatie waarin de belangen van vele ondernemingen zijn 'gebundeld'. Dan wel via rechtstreeks lidmaatschap, dan wel via aan OZ gelieerde ondernemersverenigingen. Om die reden is OZ hét ondernemers-aanspreekpunt voor de lokale-, regionale en provinciale overheid en neemt één van onze bestuursleden deel in het Dagelijks Bestuur van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Zaanstreek - Amsterdam - Haarlem. Informatie: Telefoonnummer 075-6148921

E-mail: [secretariaat@ondernemerskring-zaanstreek.nl](mailto:secretariaat@ondernemerskring-zaanstreek.nl)

Internet: <http://www.ondernemerskring-zaanstreek.nl>

### **Aan OZ gelieerde verenigingen:**

*Bedrijvenvereniging Wormerland – BVW*

Sinds kort aangesloten bij OZ. Behartigt de belangen van bedrijven in Wormerland.

Secretariaat: Postbus 90 - 1520 AB Wormerveer

Voorzitter is Peter Bode

Tel: 075 6401983

*Ondernemersvereniging Molletjesveer*

Industriegebied Molletjesveer is gevestigd te Wormerveer. De belangen van de hier gevestigde ondernemingen - actief in industrie, transport, handel en dienstverlening - worden behartigd door de gelijknamige ondernemersvereniging met 150 leden. Het secretariaat wordt gevoerd door Van Midden Reclamebureau:

E-mail: [g.bakker@vanmidden.nl](mailto:g.bakker@vanmidden.nl)

Of Eurocol, Jos de Ronde - tel. 075-6271600

*Belangenvereniging Industriegebied Achtersluispolder*

Het industriegebied Achtersluispolder is het oudste industriegebied van Zaanstad en is aangelegd in de jaren '60 van de vorige eeuw. De belangen van de hier gevestigde (meest industriële) ondernemingen worden

vertegenwoordigd door de Belangenvereniging Industriegebied Achtersluispolder. De BIA werkt - samen met de gemeente Zaanstad en de Provincie Noord-Holland - aan een revitaliseringsprogramma voor het wat verouderde gebied, waarin 200 ondernemingen zijn gevestigd. De BIA telt 110 leden. Het secretariaat is gevestigd:

BIA  
p/a IFO  
Petra Moen  
Postbus 125  
1500 EC Zaandam

*Ondernemersvereniging Westerspoor*

Westerspoor is het nieuwste industriegebied in Zaandam-west, gelegen tussen het spoor en de woonkern Westzaan. In dit gebied zijn ca. 700 ondernemingen gevestigd, deels industrieel, deels gericht op logistiek, handel en dienstverlening. De Ondernemersvereniging Westerspoor heeft 130 leden en het secretariaat wordt gevoerd door BTO Zaanstad B.V. : Kleine Tocht 7 1507 CB Zaandam  
Tel: 075 - 6146860  
Fax: 075 - 6145839  
E-mail: [info@westerspoor.nl](mailto:info@westerspoor.nl)

**Overige contacten:**

*Gemeente Wormerland*

Contactpersonen: Ton Entius en Rob Rozemeijer

*Regiopolitie Zaanstreek Waterland*

Contactpersonen:

Gerrit Kaper (06 53 43 5974) – Email: [gerrit.kaper@zaanstreek.politie.nl](mailto:gerrit.kaper@zaanstreek.politie.nl)

Hans Jan Mol – 06 525 54 116 Email: [hans.jan.mol@zaanstreek.politie.nl](mailto:hans.jan.mol@zaanstreek.politie.nl)

*Brandweer*

Contactpersoon: Jan Zeeman

De heer Zeeman houdt kantoor op het gemeentehuis Wormerland.

Tel: 075 642 91 08

*Kamer van Koophandel*

Kamer van Koophandel Amsterdam, kantoor Zaandam

Bezoekadres: Westzijde 320

1506 GJ Zaandam

Postadres: Postbus 2852

1000 CW Amsterdam

Tel: (020) 531 40 00

Email: [info@amsterdam.kvk.nl](mailto:info@amsterdam.kvk.nl)

*Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD)*

Contactpersoon: Rob Smeele

Telefoon: 06 200 934 45

E-mail: [r.smeele@hbd.nl](mailto:r.smeele@hbd.nl)

*MBK Nederland*

Provincie Noord-Holland

Procesbegeleider: Fons Sijnesael

Email: [F.Sijnesael@mkb.nl](mailto:F.Sijnesael@mkb.nl)

Tel: 06-11351744

*Certificeringsinstellingen*

*DASS*

Constructieweg 1A

3430 BE Nieuwegein

Contactpersoon: Jocko Rensen (certificatiemanager)

Tel: 030 600 49 60

Email: [jocko.rensen@nl.bureauveritas.com](mailto:jocko.rensen@nl.bureauveritas.com)

*Kiwa Certificatie & Keuringen B.V.*

Postbus 70

2280 AB Rijswijk

tel. 070 414 46 22

Contactpersoon: W. Noordijk

Email: [wn@kiwa.nl](mailto:wn@kiwa.nl)

Tel: 06 51507108