



Beste inwoners, raadsleden en ambtenaren,

Voor u ligt alweer het zesde burgerjaarverslag. Ook dit jaar geef ik in het burgerjaarverslag een terugblik op het afgelopen jaar en verantwoord ik hoe de publieksdienstverlening en burgerparticipatie in de gemeente Wormerland waren geregeld.

In 2007 is door de ambtelijke organisatie en het bestuur veel werk verzet. Ik noem bijvoorbeeld de aanpak van vaaroverlast. In samenwerking met de politie Zaanstreek-Waterland en de gemeenten Oostzaan, Landsmeer en Zaanstad zijn we een campagne gestart om vaaroverlast terug te dringen door registratie van motorvoertuigen en intensieve handhaving en voorlichting. Het afgelopen jaar stond ook in het teken van de nieuwe scholen voor onze jonge inwonertjes. Zo is het nieuwe onderkomen van De Eendragt dit voorjaar feestelijk geopend, in het najaar van 2007 gevolgd door de Harpoen in Jisp. Ook de rioleringswerkzaamheden in het Wormer- en Jisperveld zijn in 2007 van start gegaan.

Onderzoek

Periodiek doet de gemeente onderzoek naar wat u van ons vindt; van onze dienstverlening, de leefbaarheid en de kwaliteit van de voorzieningen in uw gemeente. De resultaten van dergelijk onderzoek geven ons 'input' voor het ontwikkelen van nieuwe plannen. In 2007 heeft de gemeente Wormerland voor het eerst deelgenomen aan het onderzoek 'de Staat van de Gemeente'. Dit is een onderzoek waarbij een groot aantal gemeenten met elkaar vergeleken worden. Het onderzoek wees in 2007 uit dat u als klant Wormerland een 6,9 geeft. Dit is gelijk aan het gemiddelde voor Nederland. Ondanks deze voldoende willen we de dienstverlening verder verbeteren, klantgericht en resultaatgericht.

Uw reactie

Vorig jaar heb ik u voor het eerst verzocht om te reageren op het burgerjaarverslag. Een aantal lezers heeft gehoor gegeven aan deze oproep. Naast verschillende positieve reacties heb ik ook van vijf inwoners een kritische reactie ontvangen. Ik heb deze inwoners vorig jaar uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Ook dit jaar nodig ik u uit om te reageren. Indien u iets mist of als u het niet eens bent met bepaalde passages in het verslag, dan hoor ik dat graag. Uw reactie zullen wij meenemen bij de ontwikkeling van een volgend burgerjaarverslag. U kunt uw reactie sturen per e-mail: p.tange@wormerland.nl of per brief.

Ik wens u veel leesplezier.

Uw burgemeester

Peter C. Tange ■

O.B.S. De Harpoen en O.B.S. De Eendragt feestelijk geopend

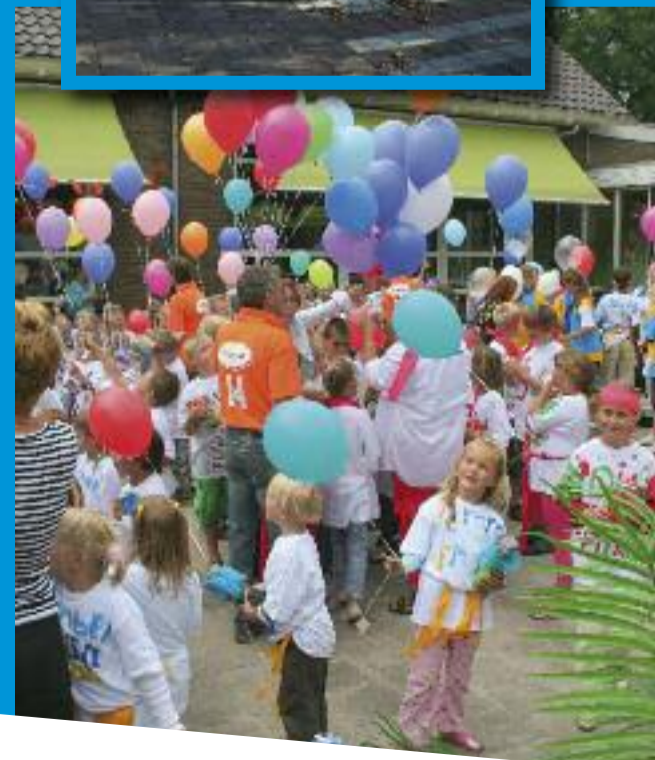
Donderdag 26 april 2007 is het nieuwe onderkomen van Openbare Basisschool De Eendragt aan de Zandweg in Wormer feestelijk geopend. Geen school meer op verschillende locaties maar een volledig nieuw gebouw met 18 leslokalen. Boven de school zijn bovendien 17 appartementen gerealiseerd. Het complex bevat hiermee een bijzondere combinatie van onderwijs en wonen.

Pim Baltès (9 jaar) en Selma Wage-makers (9 jaar), leerlingen van O.B.S. De Eendragt: 'Op De Eendragt is het leuk omdat iedereen op school nu bij elkaar zit. We hebben meer computers. En op het schoolplein kan je wanneer je wilt lekker spelen, ook in het weekend en na schooltijd door de handige draaihekjes.'

O.B.S. de Harpoen

Na een jaar van renovatie en nieuwbouw is op 14 juni 2007 ook 'De Harpoen' feestelijk geopend. Burgemeester Peter Tange verrichtte de officiële handeling.

Kees van Waaijen, directeur: 'De Harpoen is hard op weg naar een kleine brede school, waarin de peuterspeelzaal Pinkeltje en Ons Huis (het cultureel werk) al aardig hun eigen plekje hebben gevonden. Kortom een onderwijscomplex om trots op te zijn.' ■



Burgerparticipatie

Politieke markt en burgerinitiatief

Tijdens de politieke markt kunnen inwoners, organisaties, instellingen en anderen onderwerpen onder de aandacht brengen van de raadsleden. Zij kunnen een markt kraam reserveren en aandacht vragen voor een onderwerp. De markt is een informele bijeenkomst waarin het makkelijk is voor de aanwezigen om rechtstreeks raadsleden en andere belangstellenden te spreken. Ook kunt u als bewoner, organisatie, instelling, et cetera een verzoek indienen om een onderwerp op de agenda van de raadsavond te zetten (burgerinitiatief). Hiermee kunt u rechtstreeks invloed uitoefenen op de agenda van de raad. ■



Burgerparticipatie

Burgerparticipatie is het deelnemen van burgers aan het besluitvormingsproces van het gemeentebestuur. In onze gemeente worden verschillende vormen van burgerparticipatie toegepast; denk aan spreekrecht bij raadsavonden, de politieke markt, inspraak- en informatiebijeenkomsten en het burgerinitiatief.

Inspraak- en informatiebijeenkomsten

Wormerland wil graag de inwoners betrekken bij de ontwikkelingen die plaatsvinden. Bij grootschalige projecten in de openbare ruimte en ingrijpende veranderingen op het terrein van zorg en welzijn worden regelmatig informatie-, participatie- en inspraakbijeenkomsten gehouden. In 2007 zijn er onder andere bijeenkomsten geweest over de WMO, Bartelsluisbuurt, het Dorpscentrum, Weremere, het gebiedsplan Wijdewormer en de stand van zaken rondom het project Wormer- en Jisperwater.

Interactieve werksessie Bartelsluisbuurt

Hoe zien de bewoners en de betrokken organisaties en instellingen de toekomst van de Bartelsluisbuurt? Om daar achter te komen vond op 30 oktober 2007 een interactieve werksessie met buurtbewoners, raadsleden en de wethouder plaats in de brandweerkazerne in Wormer.

Onder begeleiding van leden van de projectgroep Bartelsluisbuurt en de projectleiders van een extern bureau gingen de groepjes aan de hand van



vragen in discussie over de thema's: landschap en historie, natuur en water, gebruik en beleving en wonen en bedrijvigheid. Naar aanleiding van de discussie konden de aanwezigen een landkaart beplakken met hun voorstellen over het thema dat ze hadden besproken. De uitkomsten van de werksessie worden gebruikt bij het opstellen van een ontwikkelvisie voor de Bartelsluisbuurt. ■



Grote opkomst discussieavond over windturbines

Op 25 september was er een discussieavond over de plaatsingsmogelijkheden van windturbines langs de A7 in de polder de Wijde Wormer. Zo'n 400 mensen kwamen op de bijeenkomst af. Voor het gemeentehuis en de brandweerkazerne verzamelden tientallen tractoren en mensen met spandoeken. De aftrap voor de discussie werd gegeven door een panel

bestaande uit voor- en tegenstanders van verschillende organisaties.

Vervolgens was het publiek aan zet om argumenten te geven of te reageren op de argumenten van anderen. In het publiek waren ook raadsleden aanwezig. Zij hebben deze avond gebruikt om kennis te nemen van de verschillende meningen en argumenten. ■



Installatie WMOraad

Het uitgangspunt van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is dat zoveel mogelijk inwoners van gemeenten 'meedoen' en dat gemeenten de inwoners zoveel mogelijk betrekken bij het gemeentelijk beleid voor de Wmo. Om dit goed vorm te geven is de Wmoraad Wormerland in het leven geroepen. De leden van de Wmoraad vertegenwoordigen de verschillende prestatievelden en komen op voor de belangen van alle inwoners. De Wmoraad is op 22 juni 2007 officieel geïnstalleerd.

Leden van de Wmoraad

Mevr. A. Beunder, mevr. M. Töning, dhr. J.M. Kat, mevr. C. Willemse, dhr. J.C. Nijdam,

Participatie: dhr. J.S. Piet, dhr. R. Baar, dhr. R. Korver en mevr. A. Koehorst

De onafhankelijk voorzitter van de Wmoraad is mevr. J. Nobel-van Bruggen. ■

Dienstverlening



Burgerservicenummer

Op maandag 26 november 2007 is het burgerservicenummer (BSN) ingevoerd. Het burgerservicenummer is een uniek nummer, dat aan iedereen die ingeschreven staat in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA) wordt toegekend. Het BSN is getalsmatig gelijk aan het sofinummer. De gemeente gebruikt het burgerservicenummer bijvoorbeeld wanneer u zich inschrijft of aangifte doet van een geboorte. Uw werkgever hanteert het voor het regelen van een aantal zaken met bijvoorbeeld de Belastingdienst en het pensioenfonds. De overheid gebruikt uw BSN voornamelijk om persoonsgebonden



gegevens binnen de overheidsinstellingen onderling, maar ook tussen u en de overheid, doelmatiger, efficiënter en betrouwbaarder te kunnen uitwisselen. Gebruik van het BSN draagt daardoor bij aan de bestrijding van identiteitsfraude en tot verbetering van de digitale dienstverlening. ■

'De Staat van de Gemeente'

In het voorjaar van 2007 is het onderzoek 'De Staat van de Gemeente' uitgevoerd. Bij dit onderzoek draait het om de burger: hoe tevreden is de burger over de gemeente waarin hij woont? Deze vraag wordt beantwoord vanuit zes invalshoeken, ook wel burgerrollen genoemd. De zes burgerrollen zijn: de burger als klant, kiezer, onderdaan, partner, wijkbewoner en belastingbetaler.

In het onderzoek worden gemeenten ook met elkaar vergeleken. Op die manier krijgt de gemeente inzicht in het feit of het oordeel van de burger sterk afwijkt van andere gemeenten. Zo gaan er van De Staat belangrijke leereffecten uit. En dat is nu precies waar het om gaat. Cijfers zijn geen doel op zich, maar een middel om tot betere prestaties te komen. Inmiddels hebben in totaal honderd verschillende Nederlandse gemeenten meegedaan aan het onderzoek. De uitgebreide resultaten van het onderzoek zijn te vinden op www.watdoetjegemeente.nl.

Resultaten 'De Staat van de Gemeente' 2007

Burgerrol	Wormerland	Gemiddelde gem. <25.000 inw.
Burger als kiezer	5,5	5,7
Burger als klant	6,9	6,9
Burger als onderdaan	5,7	5,8
Burger als partner	6,4	6,9
Burger als wijkbewoner	6,2	6,5
Burger als belastingbetaler	6,8	6,3
Totaal gemiddeld	6,25	6,35



Digitale dienstverlening

In 2007 is het eerste digitale product geïntroduceerd. Het registreren van een motorvoertuig kan nu volledig digitaal. 90% van de bootregistraties is via deze weg verlopen. In het kader van de digitalisering zijn 10 producten aangewezen die op korte termijn digitaal worden aangeboden via de website van de gemeente. Op dit moment wordt gewerkt aan een volledig nieuwe website. Bij deze nieuwe website staan de toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en de digitale dienstverlening voorop. ■



Burgerzaken

Verstreckte documenten in 2007

	Aantal
Paspoort	2115
Identiteitskaart	1133
Rijbewijs	1855
Uittreksel GBA	1458
Verklaring omtrent gedrag	391
Naturalisatie	7
Geneeskundige verklaring	400

Aangiften in 2007

	Aantal
Geboorte	46
Overlijden	49
Huwelijken	77
Ondertrouw	79
Partnerschapsregistraties	23
Erkenning	63

Bezwaarschriften en klachten

Klachtenafhandeling

Bent u het ergens niet mee eens, dan kunt u een klacht of bezwaar indienen. De gemeente Wormerland heeft een gemeentelijke klachtenprocedure.

Voor het indienen van bezwaren geldt landelijke wetgeving. Informatie over het indienen van klachten en bezwaren kunt u vinden op onze website. Hierop staat ook het jaarverslag klachtenregeling.

Afdeling	aangehouden	ongegrond	gegrond
VRM/Communicatie	-	1	
Samenleving	-		1
Totaal	-	1	1

In 2007 zijn twee klachten ingediend. Eén klacht was gericht op de communicatie met de burgers rond de nieuwbouw Weremere. De tweede klacht betrof het vrijgeven van privacygevoelige gegevens. De tweede klacht is gegrond bevonden. ■

Meldingen openbare ruimte

Meldingen in 2007	Aantal
Afvalinzameling	486
Begraven	8
Ongediertebestrijding	59
Openbaar groen	243
Openbaar wateroppervlak	9
Openbare orde/veiligheid	34
Openbare verlichting	156
Recreatie en ontmoeting	16
Riool	286
Straatreiniging	4
Verkeer	164
Wegbermen	5
Wegen/trottoir	417
Totaal	1887



Bezwaarschriften

Afdeling/taakveld	Totaal bezwaren 2007	Gegrond	Ongegrond	In behandeling	Ingetrokken	Niet ontvankelijk
BWT	21	3	11	1	6	
Ruimtelijke Ordening	7		2	3	2	
Milieu	1				1	
Welzijn & Onderwijs	4		2		2	
Regionaal Indicatie Orgaan	6		4	1		1
Woonzaken	1		1			
Burgerzaken	1			1		
AJZ	5		3		2	
Openbare werken	1			1		
Sociale Zaken	13	2	7	2	1	1
WOZ						
Woningen	312	182	114	4	2	10
Niet-woningen	58	19	22	0	15	2

Koninklijke en gemeentelijke onderscheidingen

De gemeente is bijzonder trots op inwoners die zich vrijwillig en belangeloos inzetten voor de gemeenschap. Elk jaar worden daarom als dank Koninklijke Onderscheidingen en gemeentelijke oorkondes uitgereikt.

Koninklijke Onderscheidingen

De heren J. Aafjes, G.W. van der Hoek, J.Th. Kramer, G.M. Mak, Th.G. Randshuizen, C. Sluis, D. de Vries, J. Waal en P. Wezel

Gemeentelijke oorkondes

De gemeente Wormerland heeft op 13 december in het kader van de landelijke 'Zwerfafvalpakkersdag' 21 inwoners bedankt die zich inzetten voor het schoonhouden van hun eigen leefomgeving. Deze vrijwilligers ontvingen op deze dag een oorkonde met bijbehorend speldje:

- Voor het schoonhouden van het Wormer- en Jisperveld de heren: L. Acquoy, F. Acquoy, H. Bark,

K. v.d.Brink, B. Dekker, L. Koene, J. Koene, K. van Leeuwen, M. van Rijn, K. Dekker, S. Rem en R. Steijn.

- Voor het schoonhouden van de Wijdewormer: de dames H. de Vries, O. v.d. Stoel, K. Vaartjes, Th. Wijkstra en de heren C. Butter, N. van Dalen, C. Konijn en J. Poutsma
- Voor het schoonhouden van de Kanaaldijk: mevr. J. Beets ■



Overig



Gedeputeerde Sacha Baggerman en wethouder Peter Roos bezoeken het voormalig rijstpakhuis Java

Monumenten in Wormerland

De gemeenteraad van Wormerland wil dat waardevolle culturele objecten voor de toekomst bewaard blijven. De raad heeft daarom het college van B&W de opdracht gegeven om een gemeentelijke monumentenlijst samen te stellen. Om te kunnen beoordelen of een pand op deze lijst komt, vindt onderzoek plaats naar het betreffende pand. Dit onder-

zoek bestaat uit archiefonderzoek en onderzoek/bezichtiging ter plaatse. Deze werkzaamheden worden door het Steunpunt Cultureel Erfgoed Noord-Holland en de monumentencommissie Wormerland uitgevoerd. De monumentencommissie, bestaande uit vier onafhankelijke deskundigen, adviseert vervolgens het college over een mogelijke aanwijzing als



gemeentelijk monument. Na een zorgvuldige belangenafweging neemt het college hierover een besluit. In 2007 zijn verschillende panden in Wormerland aangewezen als gemeentelijk monument waaronder de Dorpsstraat 39 en 41 in Oostknollendam en de Dorpsstraat 351 in Wormer.

Bezoek van gedeputeerde S. Baggerman

Mevrouw S. Baggerman, gedeputeerde van de provincie Noord-Holland, heeft op woensdag 29 augustus jl. op uitnodiging



van wethouder Peter Roos een werkbezoek gebracht aan de gemeente Wormerland. Na ontvangst op het gemeentehuis en een presentatie over het cultureel erfgoed in Wormerland hebben zij een bezoek gebracht aan het voormalig rijstpakhuis Java en aan het voormalig pakhuis Batavia. Wethouder Peter Roos heeft de gedeputeerde tijdens het werkbezoek geïnformeerd over de unieke Zaanwand en heeft met haar gesproken over hoe het monumentale karakter verder kan worden versterkt. ■



Wethouder Henk Stuurman overhandigt de Energie Bespaarbox

Wethouder Henk Stuurman reikt Energie Bespaarbox uit

Op woensdag 24 oktober 2007 heeft wethouder H. Stuurman de Energie Bespaarbox uitgereikt aan mevrouw Visser uit Wormer. De Energie Bespaarbox bevat energiebesparende artikelen, waaronder spaarlampen, tochtstrips en een water besparende douchekop. De artikelen in de box leveren gemiddeld een jaarlijkse besparing van 150 euro op. De Energie Bespaarbox is bedoeld voor mensen met een beperkt gezinsinkomen. De colleges van Burgemeester en wethouders van de gemeenten Wormerland, Oostzaan en Zaanstad hebben in totaal 1.500 huishoudens de gelegenheid geboden om geheel kosteloos een zogenaamde Energie Bespaarbox aan te vragen. ■

Aanleg riolering Wormer- en Jisperveld officieel van start

Met het plaatsen van de eerste pompput op de beheerboerderij van Natuurmonumenten in de Schaalsmeerpolder is door wethouder F.J.W. Saelman van de gemeente Wormerland officieel het startsein gegeven voor de aanleg van drukriolering in het Wormer- en Jisperveld. Doel van het project is het verbeteren van de waterkwaliteit. Onder het motto 'Samen naar schoner water' is een aantal maatregelen vastgesteld waaronder baggerwerkzaamheden en de aanleg van riolering. ■



Wethouder Frans Saelman plaatst de eerste Pompput

Veiligheid

Actieplan veiligheid

In 2007 is het 'Actieplan veiligheid' van de gemeente Wormerland gepresenteerd. Het 'actieplan veiligheid' maakt deel uit van het integraal veiligheidsbeleid. In het plan staan nieuwe en lopende projecten en maatregelen die een gerichte bijdrage moeten leveren aan verder vergroten van de veiligheid in Wormerland. Het 'Actieplan veiligheid' gaat in op de thema's veilig ondernemen, jeugd, verkeer, criminaliteit, huiselijk geweld, calamiteiten en rampenbestrijding en handhaving. ■



Contact

Bezoekadres:
Koetserstraat 3, 1531 NX Wormer
Postadres:
Postbus 20, 1530 AA Wormer
Tel: (075) 642 90 00
Fax: (075) 642 91 00

Openingstijden algemeen:
Maandag t/m vrijdag: 8.30-12.30 uur
(* 's middags alleen op afspraak)

Openingstijden burgerzaken:
Maandag-, dinsdag-, donderdag en
vrijdagmorgen: 8.30-12.30 uur
Woensdagmorgen: 8.30-13.30 uur
Dinsdagnavond: 17.00-19.00 uur

**Zaken betreffende ondertrouw,
huwelijk, geregistreerd partnerschap,
erkenning e.d.**
Alleen op afspraak

Bouw- en woningtoezicht
Alleen na telefonische afspraak

Woonruimte zaken
Is bereikbaar via WORMERWONEN
(075) 642 64 21

Raadhuis Jisp
Alleen in gebruik voor trouwerijen
(075) 642 12 72

Website
www.wormerland.nl

Colofon

Het burgerjaarverslag wordt jaarlijks uitgegeven en is een uitgave van de gemeente Wormerland.

Oplage: 8.000

Verspreidingsgebied:
gemeente Wormerland

Vormgeving en druk:
Drukkerij Kortekaas Beverwijk

Foto's:
gemeente Wormerland, T. Korver,
B. Homburg, H. Meijerink, J. de Vries
Tekst: gemeente Wormerland, taakveld
Communicatie

Redactieadres:
Gemeente Wormerland,
postbus 20, 1530 AA Wormer
E-mail: postbus@wormerland.nl



Hard varen, daar kom je niet mee weg!

Op zaterdag 30 juni jl. is de campagne 'Hard varen, daar kom je niet mee weg!' van start gegaan. Het startsein werd gegeven door burgemeester P.C. Tange van Wormerland en burgemeester P. Möhlmann van Oostzaan. Na de onthulling van een bord zijn de burgemeesters samen met de politie het water op gegaan om vaartuigen te controleren. Het doel van de gezamenlijke campagne van de gemeenten Wormerland, Oostzaan, Landsmeer en Zaanstad, de politie Zaanstreek-Waterland en het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is het vergroten van de

veiligheid op het water. Daarnaast heeft ook de flora en fauna ernstig te lijden onder de golfslag van boten die te hard varen.

Registratie motorvaartuigen
Sinds 2007 dienen alle vaartuigen met een motor die varen of liggen in de gemeente Wormerland een registratie te voeren. Dit geldt dus ook bijvoorbeeld voor een zeilboot met een hulpmotor. De registratie van motorvaartuigen draagt bij aan het terugdringen van vaaroverlast en de bevordering van de veiligheid op het water. Doordat de eigenaar van de boot bekend is kan er beter



gehandhaafd worden op de naleving van de vaarregels. Bovendien voorkomt registratie dat bootjes slordig worden gestald aan de waterkant. Hierdoor blijft ook de omgeving netjes. ■



Nieuwe brandweercommandant in Wormerland

Sinds 1 juli 2007 is Jan Zeeman (47) brandweercommandant van Wormerland. Jan Zeeman heeft een aantal jaren bij de gemeente Katwijk gewerkt en sinds 2005 bij de gemeente Amsterdam. In Amsterdam was hij als Kazernemanager verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het beheer van de brandweer.

Jan Zeeman: 'Wormerland heeft een gemotiveerd korps met zo'n zeventig enthousiaste vrijwilligers en goed materiaal. We oefenen elke maandagavond verdeeld over de vier kazernes in Wormerland. De meeste vrijwilligers volgen daarbij onder het motto 'Een leven lang leren' vakcursussen om hun kennis up-to-date te houden. Wij vinden dat ook heel erg belangrijk omdat elke brandweerman/vrouw goed getraind bij een incident wil verschijnen. Als u zich ook wilt inzetten voor een veilige leefomgeving, overweeg dan eens om ook vrijwilliger te worden bij brandweer Wormerland. Bent u geïnteresseerd? Kijk eens op www.brandweer.wormerland.nl.' ■