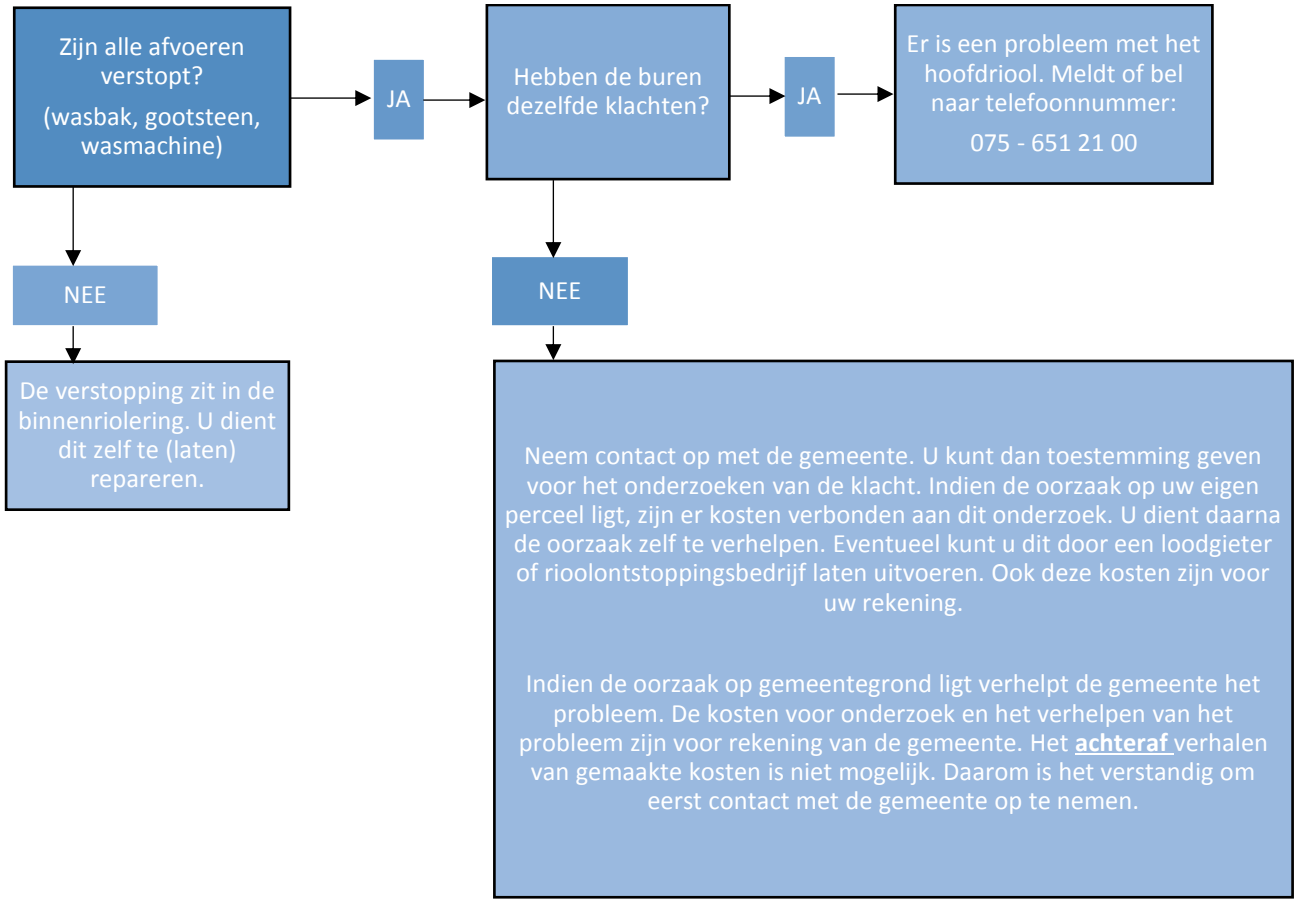
Zijn alle afvoeren verstopt?
(wasbak, gootsteen, wasmachine)
JA
Hebben de buren dezelfde klachten?
JA
Er is een probleem met het hoofdriool. Meldt of bel naar telefoonnummer:
075 - 651 21 00
NEE
De verstopping zit in de binnenriolering. U dient dit zelf te (laten) repareren.
NEE
Neem contact op met de gemeente. U kunt dan toestemming geven voor het onderzoeken van de klacht. Indien de oorzaak op uw eigen perceel ligt, zijn er kosten verbonden aan dit onderzoek. U dient daarna de oorzaak zelf te verhelpen. Eventueel kunt u dit door een loodgieter of rioolontstoppingsbedrijf laten uitvoeren. Ook deze kosten zijn voor uw rekening.
Indien de oorzaak op gemeentegrond ligt verhelpt de gemeente het probleem. De kosten voor onderzoek en het verhelpen van het probleem zijn voor rekening van de gemeente. Het achteraf verhalen van gemaakte kosten is niet mogelijk. Daarom is het verstandig om eerst contact met de gemeente op te nemen.