

Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 13 oktober

Aanwezig: Narda Vermeulen (voorzitter), Michel Klooster, Sandra Bom, Roy Roffelsen, Asha Braaksma.

Aangesloten via MS Teams: Anne van Assema

Afwezig met kennisgeving: Liesbeth Rijken-Kralt (secretariaat ASD)

Notulist: Hennie Velzel

1. Welkom en mededelingen

Nadat de koffie is geserveerd en iedereen is aangesloten, heet Narda de aanwezigen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Notulen vergadering d.d. 8 september 2023

De notulen worden ongewijzigd goedgekeurd.

4. Postlijst

De postlijst blijft ongewijzigd.

5. Berichten, signalen uit het veld

Als follow-up van het overleg met Loes Keijzer op 16 juni heeft Anne van Assema per mail signalen/zorgen geformuleerd met betrekking tot de zorg voor 0 tot 4-jarigen. In de vergadering van 8 september is daar door de ASD opnieuw aandacht voor gevraagd. Vandaag laat Anne weten dat de geluiden over zorg nog steeds aanwezig zijn. In een specifieke casus is door het jeugdteam wel de hulpvraag opgepakt, maar door vertrek van medewerkers en vervanging is er geen opvolging aan gegeven. Wat ook speelt is dat er nauwelijks hulp is voor kinderen tussen 0 en 4 jaar, met bijvoorbeeld een taalachterstand. Ze blijven dan langer bij de opvang, maar die is daarvoor niet bedoeld en ingericht. Dit signaal is langere tijd geleden bij het jeugdteam neergelegd, maar een antwoord is nog niet ontvangen.

Op het schoolplein zijn in brede zin (4 tot 12-jarigen) meer geluiden gehoord van ouders die aangeven dat het aanbod van het jeugdteam niet altijd aansluit bij de behoefte of niet het gewenste resultaat heeft.

Ouders hebben het zelf ook bespreekbaar gemaakt.

De ASD maakt zich zorgen over deze geluiden over het functioneren van het jeugdteam en zou graag een reactie krijgen op de signaleren die zijn afgegeven.

Asha Braaksma (werkzaam bij het jeugdteam Zaanstad/Kogerveld) geeft aan dat haar team worstelt met de vraag wat tot de taak van het jeugdteam hoort als het gaat om problematiek rond complexe (v)chtscheidingen. Met die vraag zit Wormerland mogelijk ook. Daarnaast is de beschikbare capaciteit waarschijnlijk een issue. Daarbij is het nodig om de verwachtingen van ouders goed te managen.

Het bestuur van de Stichting Kledingbank Zaanstreek is heel actief om de zichtbaarheid te vergroten. Via de Zaanse Uitdaging krijgen ze (om niet) ondersteuning van Klijnsma Full Service Reclame bureau, Ontwerpster Marije de Jong en enkele tekstschrijvers. Het pand is inmiddels voorzien van het nieuwe logo en de nieuwe naam. Artikelen zijn verschenen in NH-dagblad, de Orkaan en gemeentenieuws Wormerland. Via de Grote Clubactie verkopen ze loten voor financiële steun om sokken en ondergoed te kunnen aanschaffen.

Het aantal mensen uit Wormerland dat gebruik maakt van de kledingbank is gestegen van 35 dossiers en 97 personen naar 40 dossiers en 116 personen. Op orde brengen van de administratie zal hierbij ook een (geringe) invloed hebben.

Michel Klooster heeft deelgenomen aan een lezing over cliëntenparticipatie. Conclusies van de aanwezigen:

- Cliëntenparticipatie is veelzijdig en veelbelovend.
- Verwachtingen over de doelen zijn in grote lijnen overeenkomstig
- Wetten stellen vooral eisen aan de inrichting van formele vormen
- Er wordt veel waarde gehecht aan de vrijheid van wettelijke kaders, maar kent ook risico's
- Cliëntenparticipatie kost veel moeite, maar kan veel opleveren

In het verlengde van cliëntenparticipatie wordt gesproken over burgerparticipatie. Een ontwikkeling die mogelijk om een herbezinning vraagt van de rol van de ASD.

6. Contactambtenaar

Langere tijd is geen contactambtenaar fysiek aanwezig geweest in de ASD, waardoor (zoals ook de vorige vergadering is aangegeven) we in een vacuüm belanden. Onze vragen blijven onbeantwoord en informatie over wat leeft in onze gemeente ontbreekt.

Gelukkig kan Yara Koorn vandaag wel aansluiten. De openstaande vragen en acties worden met haar doorgenomen:

Vragen van de ASD uit de vergadering van 8 september en eerdere vergaderingen:

- A. Leerlingen speciaal onderwijs en doorstroom naar arbeid c.q. dagbesteding. Op papier een mooi verhaal (ontvangen van Sophie Al). Hoe is de praktijk? Om welke aantallen gaat het? Wie monitort de hulpverlening?
- B. Ernstig steekincident. Een evaluatie naar de omstandigheden en wat geleid heeft tot die daad is op zijn plaats.
- C. Hoe is de stand van zaken m.b.t. de hulp aan gezinnen en met name de aandacht voor kinderen van vluchtelingen die in Wormer zijn gehuisvest?
- D. Leefklimaat. De afspraak is dat Sander Veltman uitzoekt hoe in Wormerland wordt gedacht over de inzet van wijkmanagement. Aanvullend wordt de vraag gesteld welke acties op het gebied van leefklimaat worden genomen. Er is serieus overlast en bewoners voelen zich onveilig. Dit thema is dus wel urgent.
Signalen over oplopende wachttijden WMO. Dit vraagt om actie. Yara licht toe dat er een nieuwe teamleider is gekomen voor de uitvoering. Er wordt ook geworven voor een nieuwe senior beleidsambtenaar.
- E. De door Tjeerd Pietersma toegezegde concernplanning is nog niet ontvangen. Yara laat weten dat het lijvige document eerst nog moet worden geschoond.
- F. Signalen over het functioneren van het jeugdteam. Wat is de opbrengst van de besprekingen met partners? Yara legt dit punt en overige genoemde punten neer bij Jasmine en Loes.

Wat bespeelt binnen de gemeente:

Integrale benadering. Hele Team beleid volgt 4 trainingsdagen integraal werken. Josje de Bruijn (interim) gaat zich o.a. bezighouden met het integraal beleidskader sociaal domein en de uitvoeringsagenda sociaal domein. Hieronder valt de afstemming voor de evaluatie. Daarmee hebben we handvatten voor het opstellen van de uitvoeringsagenda 2025-2026.

Armoedebeleid. Collega's zijn actief bezig om het armoedebeleid te formuleren. Zij betrekken daar ook de andere beleidsvelden bij. De vraag wordt gesteld welke plaats de kledingbank in dit beleid gaat innemen. De ASD wil graag geïnformeerd worden over de stand van zaken.

Vorig jaar is afgesproken dat het Gezondheidsbeleid jaarlijkse follow-up krijgt. Het is de vraag of dat past in vergadering planning van dit jaar.

Jaarlijks vindt evaluatie plaats met de wethouder(s) en de contactambtenaar. Hoe gaat het? Wat moet actief worden opgepakt? Yara stelt voor om dat nog dit jaar te laten plaatsvinden. Akkoord. De hoofdvraag, waar de ASD graag antwoord op wil hebben, is: Welke actie wil de gemeente inzetten om gebruik van de ASD te maken. De ASD wil graag betrokken zijn, maar voelt zich nu niet gebruikt.

Aan Yara de vraag welke onderwerpen prioriteit hebben, dan kunnen we de volgorde bepalen. Overleg daarover vindt met Liesbeth plaats.

De lijst van namen van ASD leden die voor 4 jaar herbenoemd willen worden wordt doorgenomen.

Frits, Michel, Anne en Narda willen herbenoemd worden. Narda stuurt ter bevestiging een mail naar Yara. Liesbeth stopt in mei als secretaris. Zij heeft dan 8 jaar aan de ASD deelgenomen.

7. Gezinscoaches, voorstellen en bijpraten

De gezinscoaches Maartje Sloot en Minke Veldkamp sluiten aan en hebben hun nieuwe collega Rebecca Groet meegenomen. Rebecca is 1 augustus gestart en is aangesteld door de gemeente Oostzaan. Binnen haar gemeente is zij zich aan het oriënteren en verbinding aan het maken om vertrouwen te winnen. Op dit moment trekt ze met Maartje en Minke op en is meegegaan naar een Integraal Casusoverleg (vroeg signalering?). Een casus van een gezin met huurschulden en dreigende huisuitzetting met kinderen. In zo'n overleg ontstaat een beeld wat gezinscoaches kunnen betekenen.

Maartje en Minke geven aan dat het goed is om weer in de ASD te zijn. Zij vinden het belangrijk om het hele speelveld mee te nemen in hun gedachtengoed. Zij voeren niet de jeugdwet uit, maar staan naast gezinnen die tussen de wal en het schip vallen en waar verschillende problematieken kunnen spelen. Een primair doel is te voorkomen dat kinderen uit huis worden geplaatst. Op dit moment komt een gezin op hun pad waar jeugdbescherming niet goed zicht op krijgt. Het lijkt goed te gaan, maar opnieuw komen er zorgmeldingen. Zij zijn nu in gesprek om te zien wat er echt speelt. In een andere casus waar diverse problematieken spelen is sprake van verhuizing van een ouder en kind die naar een andere gemeente zijn verhuisd, waar zij hulp heeft gezocht, en een andere ouder in Wormer blijft wonen. De meerzijdige partijdigheid van de gezinscoaches komt dan in gedrang en financiële stromen van gemeenten gaan haperen. Soms werk in het gezin, maar ook op de achtergrond heeft soms veel aandacht nodig.

Minke en Maartje werken iets minder in een gezin, om ook het gedachtengoed verder te brengen. Houding die je aanneemt als gemeente en consulente naar (gezins)situaties is van groot belang. De verandering in een gezin heeft zijn eigen (langzame) tempo. Maar dat strookt niet altijd met een consulente WMO of andere partijen. Daarin zit altijd een wisselwerking. Het is daarom belangrijk om in gesprek te zijn met de mensen die achter de schermen bezig zijn.

De gezinscoaches ervaren oprecht openheid en steun bij de gemeente. Commitment van bestuur is cruciaal om dit soort werk te kunnen doen. Het gedachtengoed en de werkwijze zijn ingebed binnen beleid. Maar het blijft een puzzel in de praktijk om mensen in de uitvoering mee te nemen in hun gedachtengoed.

De vraag wordt gesteld wat de gezinscoaches doen om de workload behapbaar te houden en geen wachtlijsten gaan krijgen. Gezinscoaches hebben ook wel eens nee gezegd, na verkenning van de casus. In die situatie zat de GGD al heel goede aangesloten bij het gezin. Naast een gezin dat de Nederlandse taal niet machtig, kunnen de gezinscoaches ook niet gaan staan. Zij willen zich blijven onderscheiden door de inhoud: langdurigheid nodig, veel verschillende hulpverleners, gevoel van de ouders en het gevoel van Maartje of Minke zelf.

De ervaring van de gezinscoaches met het jeugdteam is goed. Ze zouden wel graag meer contact willen hebben met huisartsen, GGD en schoolmaatschappelijk werk.

Opgemerkt wordt dat preventief werken voor alle mensen die in onze gemeente komen wonen blijvende aandacht verdient. (Oekraïense) vluchtelingen worden niet psychisch ondersteund. En versnipperende hulpverlening zorgt voor de nodige negatieve ervaringen.

Narda bedankt Minke, Maartje en Rebecca voor hun aanwezigheid en wenst het succes met het werk en de verspreiding van hun gedachtengoed.

8. Beleidsambtenaar 0 - 4 jaren

De beleidsambtenaar sluit niet aan vandaag.

9. Rondvraag en wvttk

In Neck wordt o.l.v. Alie Smit (POV) een 'Stichting Knarren' opgericht. Een stichting waar ook woningen aan verbonden worden. Mooi initiatief om woonbeleid te beïnvloeden.

10. Foto nemen

Omdat Liesbeth en Anne niet aanwezig zijn wordt geen foto genomen.

Afgesproken wordt dat we op **14 december het jaar afsluiten met een etentje** bij De Huiskamer of De Hofjes.

Goedgekeurd in de vergadering dd 3 november 2023

Wormer, 8 november 2023

Hennie Velzel, notulist bij afwezigheid van Liesbeth