



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN
(ASD)
WORMERLAND

IJsp, Neck, Oostknollendam, Spijkerboor, Wormer, Wijdeswormer

Jaarverslag 2023

Adviesraad Sociaal Domein

Gemeente Wormerland

Uitgebracht door: Adviesraad Sociaal Domein Wormerland
Datum: maart 2024



Foto: Adviesraad sociaal domein 2023

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
1. Inleiding.....	4
Voor wie is dit jaarverslag?	4
Doel van de Adviesraad Sociaal Domein	4
Visie en werkwijze Adviesraad Sociaal Domein	4
Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein	4
2. Doelen en resultaten van de ASD.....	5
Hoe is het in 2023 met de ASD gegaan?	5
3. Kengetallen	5
Vergaderingen	5
Adviezen.....	6
Netwerken en werkgroep	7
4. Onderwerp van de adviezen en signalen.....	7
5. Tot slot	7
De uitdaging voor de ASD en de gemeente in 2024	7
Bijlage	8
Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein per 31 december 2023	8

1. Inleiding

Voor wie is dit jaarverslag?

Dit jaarverslag is bedoeld voor de leden van het college van Burgemeester en Wethouders, de gemeenteraad, voor gesprekspartners in de regio en voor alle burgers en organisaties van Wormerland die hierin geïnteresseerd zijn. De Adviesraad Sociaal Domein (hierna te noemen de ASD) legt met dit verslag verantwoording af over haar activiteiten. De gemeentelijke verordening voor de ASD stelt een jaarverslag verplicht.

Doel van de Adviesraad Sociaal Domein

Het sociaal domein bestaat uit de volgende wetten: de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Wet op de Jeugdzorg, de Participatiewet (voorheen wet Werk en Bijstand, Wajong, Wet Sociale Werkvoorziening), en de Zorgverzekeringswet.

De taak van de ASD is, zoals gesteld in artikel 3 van de verordening: De Adviesraad Sociaal Domein heeft als taak het college en de gemeenteraad gevraagd en ongevraagd te informeren en adviseren over het beleid, alsmede ontwikkelingen te signaleren over alle zaken die van belang zijn voor cliënten in het sociaal domein.

Visie en werkwijze Adviesraad Sociaal Domein

De ASD legt de nadruk op de zelfredzaamheid van mensen. Het begint daarbij met het identificeren van de sterke punten en de behoeften van individuen en hun omgeving. Deze vormen de basis voor het aanpakken van problemen. De overheid komt in actie, zowel pro- als reactief in beeld als problemen onoplosbaar (dreigen te) worden. Liefst ziet de ASD dat de gemeente tijdig preventieve maatregelen neemt om probleemsituaties te voorkomen. De adviezen aan de gemeente worden gevormd vanuit deze overtuiging. De ASD richt zich niet op individuele gevallen, maar verzamelt brede informatie over activiteiten en gebeurtenissen in het Sociaal Domein. Op basis hiervan ontwikkelt de ASD haar standpunten en biedt zij gevraagde of ongevraagde adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad.

De ASD is samengesteld uit een diverse groep deskundigen uit werkvelden gelieerd aan het sociaal domein en uit ervaringsdeskundigen met ervaring op één of meerdere gebieden binnen het Sociale Domein. Onze deskundigen hebben voldoende kennis om elkaar te ondersteunen en te versterken waar nodig. Indien nodig voert de ASD onderzoek uit om zich verder te informeren. Op deze manier worden de discussies tijdens de vergaderingen verrijkt en kan de ASD hoogwaardige adviezen aan de gemeente leveren.

De ASD werkt vanuit de volgende kernwaarden: betrokkenheid, rechtvaardigheid, kennis, toegankelijkheid, zelfstandigheid en zinvolheid.

Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein

In 2023 verwelkomden we een nieuw lid: mevrouw Asha Braaksma die na een pauze de draad bij de ASD weer opgepakt heeft. Asha is een welkome aanwinst voor de ASD. De ASD is eigenlijk net te krap bezet. Het zou mooi zijn als we nog enkele nieuwe leden kunnen verwelkomen. De ASD bestond eind 2023 uit 7 leden en een onafhankelijk voorzitter en secretaris. In de bijlage ziet u de samenstelling van de raad op 31 december 2023.

2. Doelen en resultaten van de ASD

Hoe is het in 2023 met de ASD gegaan?

Na een jaar (2022) van elkaar leren kennen zijn in 2023 de contacten met de gemeente gegroeid. Diverse malen is met de wethouder(s) gesproken over de rol van de ASD. Er was veel behoefte om hierover meer duidelijkheid te krijgen. De contacten zijn goed te noemen. Toch blijft het ingewikkeld om als ASD zichtbaar te zijn/worden voor ambtenaren van de organisatie (in het sociaal domein van) Over-gemeenten. Het lukt eigenlijk nog steeds niet om tijdig en structureel geïnformeerd en/of betrokken te worden bij ontwikkelingen in sociaal beleid in brede zin. Daarover is veel gesproken. Ons inziens heeft het te maken met de veelheid van onderwerpen die op het bord ligt van een veelheid van ambtenaren die ook nog eens samenwerken met meer gemeenten. Ook de extern ingehuurde professionals die een specifieke opdracht uitvoeren weten ons maar mondjesmaat te vinden. Daarnaast is sprake van regelmatige mutaties van (contact)ambtenaren, waardoor vragen van de ASD blijven liggen of onbeantwoord blijven.

In 2022 werd bijvoorbeeld het integraal beleidskader geschreven door de gemeente. Het werd tezamen met een uitvoeringsplan (met 4 hoofdthema's en 9 speerpunten) gepresenteerd. De ASD heeft eind 2022 advies uitgebracht hierover. Het uitvoeringsplan zou een goede leidraad hebben kunnen zijn voor de overleggen met de ASD, maar jammer genoeg zijn er geen updates geweest en is het nauwelijks ter sprake gebracht. Overigens worden, op de momenten dat functionarissen aanwezig zijn tijdens de overleggen van de ASD, constructieve gesprekken gevoerd en is er sprake van een positieve opbouwende sfeer.

De ambitie van de ASD is om Wormerland beter te laten profiteren van onze kennis en kunde.

3. Kengetallen

Vergaderingen

De ASD is in 2022 10x bijeengewees op de volgende data: 13 januari, 10 februari, 10 maart, 7 april, 16 juni, 7 juli, 8 september, 13 oktober, 3 november en 24 november. Onderstaand worden enkele highlights per vergadering weergegeven.

13 januari: De rol van de ASD wordt besproken. De ASD wordt bij voorkeur betrokken bij nieuw beleid of beleidsveranderingen in een vroeg stadium om actief mee te denken en te adviseren, waarbij schriftelijke adviezen de voorkeur hebben voor duidelijkheid.

Spoedadviezen worden alleen in uitzonderlijke gevallen behandeld, terwijl de gemeenteraad nauwlettend toezicht houdt op de consultatie van de ASD. Daarnaast organiseert de ASD werkbezoeken en nodigt zij relevante partijen uit voor een breder perspectief op.

10 februari: De ASD vraagt zich af of hun adviezen zijn verwerkt in de integrale beleidskadernota die op 16 maart wordt besproken in de raadsvergadering. Het uitvoeringsprogramma gebaseerd op deze nota zal aan de ASD worden gestuurd om inzicht te geven in gemaakte keuzes en prioriteiten. Het beleidsteam is versterkt, maar de werkdruk blijft hoog. Er zijn ambtenaren bezig met de toeslagenaffaire om mensen te ondersteunen en te compenseren voor de negatieve gevolgen. Ook komt de kledingbank ter sprake, waarvan de naam is veranderd van Zaanstad in Zaanstreek.

10 maart: Deze bijeenkomst staat in het teken van dementie en hoe een dementievriendelijke omgeving te creëren. Op initiatief van de ASD is Alzheimer NL uitgenodigd voor een presentatie over dementie in de gemeente.

7 april: Het onderwerp leefklimaat keert regelmatig terug, omdat signalen worden opgepikt. Die signalen komen van burgers die een ASD-lid direct benaderen, van de Facebook pagina's voor Wormerlanders en uit eigen observaties. Het betreft diverse buurten. Het gaat om zaken als overlast, onveiligheid, troep op straat, o.a. rond vuilcontainers.

16 juni: Het aangepast voorstel voor mantelzorgcompliment wordt besproken. Opnieuw komt het onderwerp leefklimaat ter tafel.

7 juli: Wethouder de heer Pietersma is aanwezig bij een deel van de vergadering. Diverse onderwerpen komen aan bod, waaronder de medewerkersbezetting in een kleine gemeente, het streven naar een effectieve consultatie van de ASD, de ouderenproblematiek, mantelzorg en het Buitenhuis en tot slot de dienstverlening via de doorbraakmethode. Daarnaast wordt gesproken met de ambtenaar die zich buigt over de ontwikkeling van beleid rondom dementie.

8 september: De verordening WMO wordt besproken. De algemene indruk is dat de uitvoering van de WMO goed functioneert ondanks tijdgebrek en zwaardere belasting voor de uitvoerenden, maar tegelijk zijn er signalen van sterk oplopende wachttijden. Benadrukt wordt dat er ruimte moet blijven voor maatwerk.

13 oktober: De signalen/zorgen met betrekking tot de zorg voor 0 tot 4-jarigen komt ter tafel. Voor kinderen tussen 0 en 4 jaar is er nauwelijks hulp beschikbaar. Dit signaal is langere tijd geleden bij het jeugdteam neergelegd, maar een antwoord is nog niet ontvangen. Ook gaven de gezinscoaches een uitgebreide toelichting op hun werkzaamheden in de gemeente. Daarnaast wordt het goede werk van het bestuur van de Stichting Kledingbank Zaanstreek besproken, wat ervoor zorgt dat de kledingbank meer zichtbaar wordt. Ook bewoners van Wormerland kunnen er terecht. Tot slot komen de onderwerpen Cliëntenparticipatie en armoedebeleid aan de orde.

3 november: Er wordt met de contactambtenaar die tevens verantwoordelijk is voor het WMO domein uitgebreid gesproken over de ontwikkelingen rondom WMO. De wachttijden, toename van gevraagde huishoudelijke hulp, beschikbaarheid van rolstoelen, het grote aantal organisaties dat een rol speelt bij de uitvoering van de WMO komen ter sprake.

24 november: In aanwezigheid van Wethouder Pietersma wordt het functioneren van de ASD geëvalueerd. Er wordt een aantal knelpunten besproken zoals: met signalen die de ASD afgeeft, wordt weinig gedaan, de communicatie verloopt stroef, het contact en de informatievoorziening vanuit de beleidsmakers is slecht. De knelpunten moeten worden opgelost, want dat is nodig voor een goed functionerende ASD. Ook is in deze vergadering over het armoedebeleid.

De vergaderingen zijn openbaar toegankelijk en worden aangekondigd op de website van de gemeente. Van alle vergaderingen zijn notulen gemaakt en na te lezen; de notulen worden gepubliceerd op www.wormerland.nl, zoekterm ASD.

Adviezen

De ASD brengt gevraagd en ongevraagd officiële adviezen uit aan de gemeente. In 2023 hebben wij 2 schriftelijke adviezen uitgebracht. Het lage aantal adviezen wordt, naast de in hoofdstuk 2 genoemde redenen, veroorzaakt door de beperkte zichtbaarheid van de ASD in de gemeentelijke organisatie, de ingewikkelde samenwerkingsverbanden die Wormerland heeft met omliggende gemeenten op het gebied van het Sociaal Domein en de soms krappe bezetting van de organisatie.

Netwerken en werkgroep

De leden van de ASD nemen deel aan diverse netwerkoverleggen en werkgroepen lokaal en in de regio. Het betrof in 2022 de volgende netwerken:

- Er is deelgenomen aan een Webinar inzake Cliëntenparticipatie (georganiseerd door de Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- Op 11 juli hebben enkele leden aan een interview deelgenomen inzake WMO uitvoeringsonderzoek uitgevoerd door Lysias
- Er zijn meerdere gesprekken geweest met het bestuur van de kledingbank.
- Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten in het kader van burgerparticipatie?

4. Onderwerp van de adviezen en signalen

Er zijn 2 adviezen geschreven in 2023:

Advies in juni 2023

- Advies over nieuwe invulling mantelzorgcompliment

Advies in september 2023

- Advies over de Verordening en Beleidsregels WMO 2023

5. Tot slot

De uitdaging voor de ASD en de gemeente in 2024

In 2024 hoopt de ASD aan te sterken qua bezetting. Er is ruimte voor enkele nieuwe leden. De contacten met de contactambtenaar, het ambtenarenapparaat en de wethouders zijn goed, met als kanttekening dat de continuïteit van deze contacten wel dient te worden gewaarborgd. Ook denkt de ASD dat de gemeente meer zou kunnen profiteren van de kennis en kunde die aanwezig is in de ASD. Eind 2023 is gevraagd om een planning van de te verwachten raadstukken in 2024. Deze geeft meer inzicht en kan helpen bij een betere afstemming in 2024.

De ASD wordt door de gemeente gezien als serieuze gesprekspartner en dat is fijn. De lijnen zijn kort en er is goed contact. De samenwerking kan beter en effectiever o.a. door bij beleidsambtenaren meer aandacht te vragen voor de kwaliteiten en de rol van de ASD. De ASD denkt dat zij ook in 2024 een zinvolle bijdrage kan leveren aan het Sociaal Domein.

Wormer, maart 2024

Narda Vermeulen, voorzitter

Liesbeth Rijken-Kralt, secretaris

Bijlage

Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein per 31 december 2023

Ultimo 2022

Dhr. F. Louwersheimer

Mw S. Bom

Dhr. M. Klooster

Mw. A. van Assema

Dhr. R. Roffelsen

Mw. H. Velzel

Mw. E. Rijken-Kralt (secretaris)

Mw. B.G.M. Vermeulen (voorzitter)

Aangetreden in 2023: Mevrouw A. Braaksma

Ultimo 2023

Dhr. F. Louwersheimer

Mw. S. Bom

Dhr. M. Klooster

Mw. A. van Assema

Dhr. R. Roffelsen

Mw. H. Velzel

Mw. A. Braaksma

Mw. E. Rijken-Kralt (secretaris)

Mw. B.G.M. Vermeulen (voorzitter)